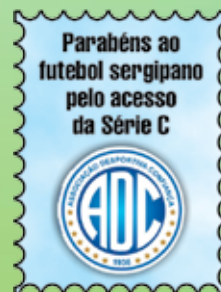


# Ti&N

Tecnologia + Informação & Negócios

*Forte em credibilidade, ecologicamente correta e responsabilidade social.*



# Gestão governamental E-GOV é realidade em Sergipe



**GDG DevFest**  
Nordeste 2014  
Aracaju-SE



**Débora  
Arocha  
em  
entrevista  
exclusiva**





Posseidom



[www.dpsistemas.com.br](http://www.dpsistemas.com.br)

Av. Engenheiro José Ribeiro Silva, 142 - Bairro: Siqueira Campos  
(Antiga Desembargador Myanard) - CEP: 49075-170  
(79) 3259.1038 - 3259.4920 - Aracaju/ Sergipe

# Simple, prático e produtivo

Conheça nossas soluções em sistemas de gestão e automação comercial para o seu negócio

**JAMSOFT**® **TUDO AQUI!**  
INFORMÁTICA

25 ANOS  
OFERECENDO  
SOLUÇÕES

ITABAIANA/SE • Rua Antonio Dultra, 642 – Centro ☎ 79-3431-1310  
N.SRA.GLÓRIA/SE • Av. Lourival Batista, 151 – Centro ☎ 79-3411-3131  
ARACAJU/SE • Rua Araújo, 161 – Centro ☎ 79-3211-1310  
LAGARTO/SE • Av. Contorno BR, 320 – Centro ☎ 79-3631-7181

www.jamsoft.com.br  
jamsoftnews  
jamsoftinformatica  
jamsoftinformatica



Aproveite ao máximo o tempo,  
evite retrabalhos, dissemine as informações,  
reduza custos e aumente a produtividade.

Educação	4
Gestão de Projetos	6
Evento / Totvs	8
Gepied	10
Empreendedorismo	14
Painel do IFS	16
Sustentabilidade	18
Entrevista	20
Prêmio Fapitec	22
Tecnologia	26
Rodada de Negócios	28
GDG DevFest	34
<b>Artigos</b>	
Educação	36
Atualidades	38

# Novo gás à caminhada



Edson Luiz  
Silva Melo  
Diretor

**A** pequena Aracaju ganha a cada dia grandes proporções quando o assunto é tecnologia. Impressionante a quantidade de eventos deste segmento nos últimos meses, que o amigo(a) leitor(a) pode conferir nesta edição. Outro destaque, que cativou nossa capa, é o tema *Business Process Management* (BPM) aplicado à Gestão Governamental e também às empresas. Sobre este assunto, Sergipe será inclusive representado pela superintendente Deborah Arôxa no Clad, Congresso Latino Americano de Administração Pública, evento que acontece no Equador entre os próximos dias de 11 a 14 de novembro. Na área de negócios, em evidência o Grupo M. Dias Branco, que gera 16 mil empregos diretos em 14 indústrias distribuídas em importantes cidades do Brasil e é atendida em gestão de projetos pela empresa sergipana ADX. Mas há diversos outros assuntos aprazíveis por aqui: coleta seletiva, Certificação Digital e a Rodada de Negócios promovida pelo Sebrae e Petrobras. No topo deste Editorial vai o apreço da equipe TI&N à repórter Layanna Machado, que recebeu o 'Prêmio Fapitec/SE de Comunicação e Divulgação Científica' (Categoria Impreso) pela matéria 'Tecnologia Hi-Tech: Reconhecimento Internacional'. A Fundação de Apoio à Pesquisa de Sergipe premiou também a Revista TI&N, com menção honrosa, pelo trabalho executado pela publicação. "Vemos com satisfação o reconhecimento do esforço, do trabalho de toda equipe", comenta o diretor da Revista e do Portal TI&N Sergipe, Edson Luiz Silva Melo. Sem dúvida, é um novo gás para a nossa caminhada. Boa leitura!

# Curso de Engenharia Civil abre novas perspectivas para jovens de Estância e região

**A** oportunidade de investir na carreira de engenheiro está mais acessível para os jovens da região Sul do estado. O Instituto Federal de Sergipe (IFS) – Campus Estância conta agora com o curso superior de Engenharia Civil. As aulas começaram em abril deste ano e a turma é formada por 40 alunos com faixa etária média de 20 anos, dos quais cerca de 50 % são mulheres.

O próximo vestibular deve acontecer no início de 2015 e os estudantes aprovados já iniciarão o ano letivo nas modernas instalações do novo campus. Dentro de um mês, a sede provisória, na antiga Escola de Comércio, migrará para um prédio recém-construído no Bairro Cidade Nova, dotado de 12 salas de aula, 13 laboratórios, biblioteca, cantina, área de convivência, mini auditório, departamento médico e toda a infraestrutura administrativa.

Segundo o coordenador do curso de Engenharia Civil do IFS – Campus Estância, professor Herbet Alves de Oliveira, a abertura do primeiro curso superior público na região Sul do estado representa uma conquista significativa para a população. “A implantação do ensino superior no interior traz para as pessoas a oportunidade de ingressar numa instituição pública de qualidade. Novos horizontes serão agora abertos para a comunidade”, ressalta.

Em comum, os jovens calouros acalentam o sonho de trilhar um futuro promissor. Cledson Alencar de Andrade, 25 anos, sempre almejou ser engenheiro, mas a necessidade de ter que se deslocar para Aracaju o desmotivava a prestar vestibular. Acabou se formando a contragosto em Ciências Naturais numa instituição de ensino particular do município e chegou a cursar Matemática no Centro de Educação Superior a Distância da Universidade Federal de Sergipe – UFS/Cesad, mas não concluiu.



Banco de Imagens

## OPORTUNIDADE PROFISSIONAL

“Toda vida sempre quis a área de Engenharia Civil, só que faltava uma oportunidade. Com a chegada do curso em Estância, eu finalmente vou poder realizar esse sonho. Quando soube que fui aprovado no vestibular, fiquei muito feliz. Felicidade maior seria impossível. Pretendo me desdobrar ao máximo. Minhas expectativas são as melhores possíveis”, comemora Cledson Andrade.

Fagner Fonseca Santos, 26 anos, planejava fazer um curso superior, mas as opções disponíveis no município não eram atrativas. “Eu já tinha facilidade com a área de exatas e queria investir numa profissão que pudesse me proporcionar um futuro, uma melhor condição de vida”, conta ele, sem esconder a ansiedade diante da transferência para o novo campus. “Agora que nossa mudança já é certa, está todo mundo entusiasmado”.

De acordo com o professor Herbet de Oliveira, na prática as novas instalações irão oportunizar aos alunos a possibilidade de engajamento em atividades de pesquisa e extensão. Além disso, as condições de ensino e aprendizagem serão as melhores possíveis, sobretudo com a instalação dos laboratórios de Construção Civil, Mecânica dos Solos, Física e Hidráulica.

### ASCENSÃO FEMININA

Reduto tradicionalmente masculino, nas últimas décadas os cursos de Engenharia têm contado com uma presença cada vez mais significativa de mulheres. Em grandes instituições de ensino do país, o número de alunas matriculadas na área vem crescendo. Na Universidade de São Paulo (USP) houve um crescimento 50% da procura feminina em oito anos, enquanto que na Universidade Federal de São Carlos as mulheres representavam, em 2013, 36% dos calouros da Engenharia Civil.

O último vestibular do Campus Estância, cuja concorrência foi de 10 candidatas para uma vaga, reflete essa tendência nacional. A representação feminina alcançou 50% do total de vagas. Depois que descobriu a afinidade pelas exatas ao cursar Edificações no IFS, Larissa Isabelle Conceição da Silva, 21 anos, teve como caminho natural a escolha pela Engenharia Civil.

“Estou gostando muito do curso. Apesar de não termos chegado ainda nas matérias mais específicas, estou achando o conteúdo bem interessante. Ainda não sei exatamente qual será minha especialização, mas me vejo na obra. Gosto de construção e da parte de elaboração dos projetos”, revela Larissa da Silva.

### VISITAS TÉCNICAS

Para que os alunos possam começar a vivenciar o cotidiano da profissão e o ambiente de trabalho, muitos professores têm incluído visitas técnicas nas suas atividades pedagógicas. Até o momento, foram visitadas as obras para construção de casas populares no bairro Alecrim e a estação de tratamento do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (Saae), no município de Estância. Com a expansão do setor industrial e de construção, o mercado de Engenharia está num momento promissor no país. “O curso de Engenharia Civil é um dos que mais oferece oportunidade de trabalho hoje em dia. O setor de construção civil está bastante aquecido. É possível trabalhar em qualquer cidade, inclusive no interior”, informa o professor Herbet de Oliveira. Algumas das principais especialidades são: hidráulica, elétrica, pavimentação, estruturas, saneamento, drenagem, estradas, edifícios e topografia. Os salários variam de R\$ 3 mil a R\$ 10 mil.

PENSANDO EM TORNAR A SUA  
EMPRESA MAIS EFICIENTE?  
DEIXE A TOTVS PENSAR COM VOCÊ.

SUNSET

#### TRANSFORME O SEU NEGÓCIO COM O SOFTWARE DE GESTÃO DA TOTVS.

A TOTVS existe para tornar a sua empresa de distribuição e logística ainda mais competitiva. Para isso, você precisa de soluções simples e inovadoras em tecnologia. A TOTVS desenvolve software de gestão para facilitar o seu dia a dia e, junto com você, tornar o seu negócio mais ágil, conectado e produtivo. Deixe a TOTVS pensar com você. Ligue pra gente. **PENSANDO JUNTO, FAZEMOS MELHOR.**

UNIDADE SERGIPE: **(79) 3217 0170** [www.totvs.com](http://www.totvs.com)



# ADX proporciona melhoria na gestão de projetos do grupo M. Dias Branco

**M**. Dias Branco, um conglomerado de empresas com seis décadas de sucesso. Foi a esse império, que atualmente gera mais de 16 mil empregos diretos em 14 indústrias distribuídas em importantes cidades brasileiras, além de 13 unidades de comercialização e distribuição, que a empresa sergipana ADX Gestão e Tecnologia foi requisitada. Esse gigante, líder nacional na fabricação e venda de biscoitos e massas alimentícias, estava à procura de uma empresa de renome para viabilizar a implantação, providenciar treinamento e desenvolver soluções que contribuíssem para ampliar ainda mais a expansão dos negócios do grupo.

Mas a responsabilidade do projeto encabeçado por Rafael Lima, gerente de Projetos de TI da **M. Dias Branco**, não foi conferida à ADX por acaso. A empresa foi eleita após ter sido muito bem recomendada por outra empresa do ramo. “Chegamos à ADX por indicação de uma empresa parceira da Microsoft. Procuramos empresas aqui em Fortaleza e não encontramos nenhuma que nos transmitisse credibilidade para executar os projetos que pretendíamos. Ao tomarmos conhecimento da ADX, e

após avaliarmos criteriosamente o perfil da empresa, entramos em contato e recebemos a visita da diretoria, que nos transmitiu muita confiança. Posso afirmar que ficamos muito satisfeitos com o resultado”, ressalta Rafael.

O trabalho executado pela ADX na M. Dias Branco envolveu três projetos: o diagnóstico do nível de maturidade do PMO, a implantação da solução Microsoft EPM e o desenvolvimento do sistema de indicadores de projetos. Com isso, as empresas do grupo conquistaram ferramentas que permitem visão global e panorâmica das atividades gerenciais necessárias para que os projetos sejam realizados com sucesso.

## CENÁRIO ANTERIOR

“Tínhamos necessidade de controlar as atividades executadas e os inúmeros projetos em andamento. Faltavam-nos formas de avaliar o ambiente implantado, precisávamos criar indicadores e otimizar o uso das informações disponíveis”, relata o gerente que dirige uma equipe envolvida com 60 projetos, simultaneamente, no momento.



Fotos: Divulgação



Adgenison e Adriano, ADX Gestão e Tecnologia

Para ter visão ampla de tantas atividades, Rafael recorre aos indicadores definidos em conjunto com a ADX. “Eles nos ajudaram a criar indicadores para medir as ações, assim como definir e acompanhar os prazos definidos. Agora temos como analisar quanto de cada recurso foi empregado nas tarefas e se obtivemos êxito nos nossos objetivos”, frisa ele.

#### IMPACTO

Os projetos que passaram a ser desenhados pela tecnologia implantada por meio da ADX são estratégicos para todo o grupo M. Dias Branco. “Tratam-se de projetos de grande importância que, certamente, irão impactar no crescimento da companhia. Ainda não sabemos de quanto será o crescimento do faturamento deste ano, mas adianto que esperamos excelentes resultados”, destaca o gerente de TI.

Além da implantação dos projetos, a ADX realizou treinamento para uso das ferramentas e ofereceu capacitação técnica à equipe que passou a fazer uso da tecnologia contratada. Tal trabalho foi uma experiência bastante enriquecedora para a equipe da empresa sergipana, conforme destaca **Adgenison Nascimento**, diretor de negócios da ADX. “Trata-se de um dos maiores grupos empresariais do mundo no segmento de massas e biscoitos, posição alcançada por meio de muito trabalho, elevado nível de profissionalismo, gestão e governança corporativa. E, como não poderia ser diferente, possui um corpo técnico altamente qualificado. Dessa forma, não poderíamos deixar de ressaltar o comprometimento e profissionalismo de toda a equi-

pe, fato que contribuiu positivamente para o êxito do projeto”, analisa.

Para Adgenison, ter o grupo no rol de clientes da ADX é marca de um trabalho que já conquistou reconhecimento nacional. “A M. Dias Branco é mais um grande cliente, entre os outros que atendemos, que atestam o nosso comprometimento, foco no resultado e capacidade de entrega. Isso só corrobora que estamos preparados para ajudar negócios de diversos segmentos e tamanhos”, frisa ele.

O diretor de projetos da ADX, **Adriano Lima**, também rende elogios à M. Dias Branco. “As empresas do grupo já possuíam uma equipe experiente e uma metodologia de gestão de projetos bem definida, sendo necessários apenas pequenos ajustes para reger por completo o planejamento, a execução e o controle de todos os projetos. Os níveis de customização realizados na solução EPM foram altíssimos e com isso conseguimos adequar o software à forma de trabalho do grupo”, relata.

**BEVILAQUA**  
DISTRIBUIDORA

BOM BRIL, CANÇÃO, FÁBRICA FORTALEZA, Sabe ALIMENTOS, Carbonell, fits, Predilecto, Johnson & Johnson, Marlboro, H. Dias Branco, Richester, SENSODYNE, CERAS Johnson, GOMES da COSTA

Rua Manoel Dantas, 313/321 - José Conrado de Araújo  
Tel: (79) 3304-3333 • vendas@bevilaquadistribuidora.com.br  
bevilaquadistribuidora.com.br • Aracaju - Sergipe

# TOTVS Sergipe: jovens participam do Futuro Programado



Fotos: Divulgação

**E**studantes nas áreas de Administração, Ciências Contábeis, Engenharias e cursos relacionados à TI participam do Projeto Futuro Programado. Idealizado pela fornecedora de soluções de gestão empresarial TOTVS, o projeto selecionou 500 jovens em todo o Brasil. “Aqui em Sergipe, oito foram selecionados e já iniciaram o projeto”, comentou a supervisora do projeto, Camila Pereira.

Ainda de acordo com ela, o Futuro Programado tem como objetivo oferecer treinamento e certificações nas áreas de analista de desenvolvimento e de implantação. “Estamos preparando estes jovens para o futuro, para o mercado de trabalho, oferecendo conhecimentos que visam dar qualidade de vida, capacitação e evolução pessoal, para que tenham oportunidades de crescimento e desenvolvimento”, comentou ela.

Estimulado com a participação no projeto, o estudante de administração, Issac Souza Melo, de 26 anos, não vê a hora de concluir as etapas do projeto e começar a colocar em prática todo o conhecimento adquirido. “A TOTVS desenvolve sistemas para competir com empresas de dentro e fora do país, usando os melhores projetos e soluções. Estamos aprendendo e nos qualificando para atuar com competência na área que desejamos”, disse ele.

Para o estudante de Sistema de Informação, Vinícius Carvalho Freitas, de 21 anos, a iniciativa da TOTVS é de muita importância para os jovens que pensam em seguir carreira nessas áreas. “Aqui não é um estágio como outro qualquer. A grande diferença entre o Futuro Programado e outros programas de recrutamento do mercado é o formato do processo seletivo. Ao invés de apenas selecionar pessoas por meio de testes, entrevistas e dinâmicas de grupo, a TOTVS avalia o desempenho do candidato com os produtos da empresa. Dessa forma, podemos ser capacitados gratuitamente, garantindo que o tempo investido no programa não seja perdido. Estou muito contente em ter sido aprovado na seleção e hoje fazer parte desse grupo”, disse o jovem.

## TOTVS

A TOTVS é a maior fabricante de softwares aplicativos sediada em países emergentes e a 6ª maior do mundo. Além disso, é líder absoluta no Brasil, com 55,4% de participação de mercado e na América Latina, com 35%, segundo o Instituto Gartner.



# Aracaju recebe novo centro empresarial

Na noite do dia 04 de outubro, jornalistas, arquitetos, empresários e políticos estiveram presentes para prestigiar a entrega do mais novo empreendimento de **José Cunha**: o JFC Trade Center, um moderno centro empresarial localizado no Bairro Jardins que pretende impulsionar e movimentar ainda mais o ramo empresarial em Aracaju. O edifício é composto por 120 salas, garagem privativa e minishopping, um projeto desenvolvido pela construtora Cunha e assinado pelo engenheiro Gênio Cunha e pelo paisagista Marcelo Faisal. A inauguração contou com o pocket show da cantora Mariana Elali e faz parte da comemoração dos 35 anos da Construtora Cunha.



Fotos: Divulgação




**Novas parcerias**

**Portfólio ampliado**

**Cientes satisfeitos**

**Profissionalismo consolidado**

**ITP**  
soluções corporativas

Rua Paulo VI, 19  
Indiá Barbosa - Conjunto Beira Rio - Aracaju-SE  
[www.itpsolucoes.com.br](http://www.itpsolucoes.com.br)

[f](#) /itpsolucoes  
[i](#) /itpsolucoescorporativas

**NOSSAS SOLUÇÕES**

**GESTÃO**

- Planejamento Estratégico / BSC
- Escritório de Projetos (PMO)
- BPM (Processos de Negócio)
- Gestão de Talentos [Políticas de RH]

**TECNOLOGIA**

- PETI / PDTI
- Solução para Gestão Estratégica
- Solução para Gestão de Projetos
- Cloud Computing [SaaS]

**adX**  
Gestão e Tecnologia

[www.adxti.com.br](http://www.adxti.com.br)  
79 3043 1728

Av. Murilo Dantas, 881  
(Galeria Farol Center), Ala B, Sala 22  
Farolândia - 49.032-490 - Aracaju/SE

# A importância da usabilidade para aplicações Web

**N**os últimos anos, a demanda por aplicações Web vem crescendo rapidamente para atender as mais variadas necessidades das pessoas e organizações como, por exemplo, apoiar atividades laborais, comerciais, educacionais e de comunicação. Com isso, essa categoria de software já representa um esforço relevante no contexto geral de desenvolvimento de software. Essa expansão pode ser notada não somente em relação à quantidade e diversidade, mas também no nível de complexidade das aplicações.

É importante acrescentar que a facilidade de acesso a informações e serviços proporcionada pela Web tem possibilitado a utilização em larga escala dessas aplicações na sociedade, como suporte à realização de atividades cotidianas. Mais do que apoiar atividades, as aplicações Web estão contribuindo para influenciar a forma como as pessoas procuram informações (ferramentas de busca e portais de notícias), comunicam-se (email e chats), expressam opiniões (blogs e redes sociais), efetuam compras (comércio eletrônico), estudam (educação à distância) e realizam atividades de entretenimento (jogos eletrônicos online).

As aplicações Web têm proporcionado diversos benefícios aos usuários que vão desde melhorias no processo de comunicação e maior velocidade ao realizar tarefas até a redução de custos. No entanto, inúmeros problemas relacionados à usabilidade de interfaces estão sendo observados com muita frequência. Problemas como alta complexidade, falta de consistência e de padrões, baixa flexibilidade e eficácia de uso têm dificultado e, em muitos casos, inviabilizado a utilização de aplicações Web.

Esse fato é preocupante, visto que, dentre os atributos de qualidade de software funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade, a usabilidade é apontada como o atributo mais importante pela maioria dos usuários.



DIEGO SANTANA SILVEIRA

Servidor público, mestrando em Computação e bacharel em Sistemas de Informação (UFS). Especialista em Engenharia de Sistemas. Membro do Gepied.

Essa importância se revela ainda maior no caso específico das aplicações Web, pois são naturalmente interativas, centradas no usuário e baseadas em hipermídia, onde a interface com o usuário representa o elemento central de comunicação.

Em linhas gerais, a usabilidade pode ser entendida como um atributo de qualidade relacionado à facilidade, eficácia, eficiência e satisfação em realizar algo. Uma definição alternativa para o termo usabilidade é a inexistência de obstáculos (problemas) que impeçam os usuários de realizar e completar com sucesso suas tarefas em um sistema. Problemas de usabilidade são aspectos de um sistema que o torna ineficaz, ineficiente, desagradável, oneroso ou difícil de realizar tarefas e, com isso, permitir o alcance dos objetivos definidos pelo usuário em uma situação típica de uso. O usuário ao utilizar um software ou uma aplicação Web, por exemplo, espera encontrar interfaces simples, eficientes e agradáveis. Atender essas exigências é condição fundamental não somente para o uso contínuo, como também para o sucesso de uma aplicação Web.

Quando os mecanismos empregados para exibir, coletar informações e realizar a interação com as interfaces são mal projetados e construídos, os usuários enfrentam dificuldades que impedem o uso cor-

reto de um sistema. Estas barreiras podem inclusive causar a rejeição de uma interface computacional. Entretanto, quando interfaces simples, eficientes e fáceis de usar são desenvolvidas, os usuários conseguem atingir seus objetivos com menos esforço, em menos tempo e com um número menor de erros. As organizações também são recompensadas quando investem recursos em usabilidade, pois conseguem aumentar a produtividade, diminuir o tempo de desenvolvimento, treinamento e suporte, reduzir custos e melhorar a sua imagem no mercado.

Desenvolver aplicações Web de melhor qualidade de uso é um desafio que tem motivado a criação de uma ampla variedade de técnicas, métodos e ferramentas de apoio à usabilidade. Estas contribuições têm se tornado críticas para o processo de planejamento, desenvolvimento e avaliação de interfaces de aplicações Web, tendo em vista que muitas dessas aplicações ainda não atendem às expectativas de usabilidade dos usuários e inúmeras organizações têm sido fechadas como consequência de não considerar os problemas de usabilidade existentes nas aplicações Web.

Apesar disso, muitas organizações ainda não estão fazendo uso das contribuições de suporte à usabilidade. Algumas causas para essa situação incluem: o desconhecimento de técnicas, métodos e ferramentas pela equipe de desenvolvimento; a restrição de orçamento; e a dificuldade de seleção, implantação e uso sistemático desses recursos nas organizações.

Ao analisar cada uma dessas causas, é possível tecer três considerações principais:

- Em primeiro lugar, há uma carência de divulgação dos recursos de usabilidade nas organizações e, principalmente, entre os integrantes da equipe de desenvolvimento;
- Em segundo lugar, é preciso haver um trabalho de conscientização nas empresas acerca dos benefícios da adoção desses recursos no processo de desenvolvimento e, como consequência, no resultado final das aplicações Web junto aos usuários; e,
- Em terceiro lugar, não basta apenas ter ouvido falar sobre os recursos. É preciso reunir competências que possibilitem selecionar, implantar e fazer uso sistemático de técnicas, métodos e ferramentas de apoio à usabilidade. Isso pode ser alcançado, por exemplo, através de cursos de capacitação e/ou treinamentos.

Além dessas dificuldades, é possível observar uma carência de soluções de suporte à usabilidade que contemple as diversas fases de um projeto de interfaces como, por exemplo, as fases de planejamento, desenvolvimento e avaliação e que, além disso, apresente um conjunto sucinto de atividades, recursos e artefatos para apoiar cada uma dessas fases. Esse cenário de limitações e dificuldades contribuiu para motivar a pesquisa que desenvolvo em nível de mestrado em Ciência da Computação na Universidade Federal de Sergipe (UFS), sob a orientação do Prof. Dr. Henrique Nou Schneider.

## FRAMEWORK DE APOIO À USABILIDADE PARA APLICAÇÕES WEB

**E**sta pesquisa consiste em propor um framework de apoio à Engenharia de Usabilidade para aplicações Web com o objetivo de auxiliar as organizações a introduzir, de maneira sistematizada e facilitada, os recursos de usabilidade no processo de planejamento, desenvolvimento e avaliação de interfaces de aplicações Web.

A ideia central deste framework é a execução evolutiva e com a participação dos usuários de um conjunto de fases, atividades, recursos e artefatos de suporte à usabilidade. Tal estratégia, onde o paradigma de desenvolvimento de interfaces parte de sucessivos ciclos de análise, desenvolvimento e teste, busca fundamentalmente reduzir os riscos de falhas conceituais de projeto e problemas durante o desenvolvimento, de modo a garantir que a cada ciclo a aplicação Web corresponda cada vez melhor às expectativas e necessidades dos usuários em termos de qualidade de uso.

# TRE-ES melhora em até 90% a performance do seu Data Center

O Tribunal Regional Eleitoral do Estado do Espírito Santo (TRE-ES) buscava ter mais autonomia e performance de processamento em suas aplicações, visando atender de forma ágil o público em geral nas demandas de processos judiciais.

A realidade anterior já não atendia mais às demandas de crescimento das necessidades do órgão que era composto por servidores antigos, limitações da área de armazenamento, infraestrutura de rede deficitária e o ambiente de virtualização não possuía alta disponibilidade.

A Chip & Cia foi a empresa vencedora do processo de licitação para ofertar a solução que atendesse às reais necessidades do TRE-ES. Esta aquisição envolveu toda a parte de hardware, software e serviços especializados inerentes ao projeto. O ambiente atual foi concebido a partir de uma série de mudanças que visaram uma melhor oferta para virtualização com console de gerenciamento, o que permite um provisionamento ágil, ferramentas de monitoramento de desempenho, automação operacional e otimização de recursos.

Para o gerente de tecnologia do TRE-ES, Sandro Merçon, “hoje o TRE tem um ambiente mais moderno, seguro, com alta disponibilidade e replicação em dois ambientes. A solução ofertada pela Chip & Cia otimizou o tempo de resposta e o gerenciamento, gerando uma melhora significativa de performance em torno de 90% em relação ao que tínhamos disponível anteriormente”.

## CENÁRIO ANTERIOR

- Deficiência no armazenamento de backup;
- Carência de uma política de backup para recuperação contra desastres;
- Falta de um plano de contingência para recuperação (Disaster Recovery);
- Tempo elevado de indisponibilidade do sistema;
- O ambiente de virtualização com baixa disponibilidade.

## SOLUÇÃO PROPOSTA

- Servidores HP Blade System;

- HP Storage Works EVA;
- Software de Replicação de ambiente HP Storage Works Continuous Access;
- Biblioteca de Fitas HP MSL4048 Tape Library Backup;
- Software de Backup HP Data Protector;
- Software de virtualização VMWare vSphere Enterprise;
- Criação da Política de Backup para recuperação contra desastres;
- Serviços de consultoria, implantação, migração, suporte e treinamento.

## RESULTADOS OBTIDOS

- Acesso rápido às informações;
- Aumento da disponibilidade dos sistemas;
- Política de Backup implementada;
- Diminuição da janela de tempo para o backup;
- Redução de Inatividades (Downtime) no que se refere à recuperação de desastres;
- Gerenciamento Centralizado;
- Possibilidade da oferta de mais serviços aos usuários.

## SOBRE A CHIP & CIA

Atuando há mais de 22 anos em todo o território nacional, a Chip & Cia é uma empresa que se mantém sempre atualizada e capacitada a fornecer serviços de consultoria, projetos e implementação de soluções em Infraestrutura de TI. Destaca-se no mercado por ser parceira dos principais fornecedores mundiais de hardware e software: HP (First Tier), Microsoft (Gold Certified Partner) e VMWare (Solution Provider Professional Level), Netapp (Gold Partner) e Dell (Preferred Partner), estando apta a ofertar soluções que atendem às reais necessidades dos seus clientes, gerando um relacionamento ético e transparente de longo prazo. Assim é a Chip & Cia: credibilidade que gera resultados.

• Matriz: Rua Santa Luzia, 601 - Bairro São José - Aracaju - SE - CEP 49015-190 - TEL +55 (79) 2106 0606 - <http://www.chipcia.com.br/>

# Emgetis e Banese reforçam segurança da informação em SE

Uma parceria entre a Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis) e o Banco do Estado de Sergipe (Banese) está garantindo a partir mais segurança aos sergipanos. Através de um termo de comodato, o Banese disponibilizou para a Emgetis um parque de equipamentos, que envolve armazenamento e processamento de dados.

De acordo com o diretor presidente da Emgetis, Ezio Faro, a iniciativa traz um reforço considerável à área da segurança da informação no Estado. “Com os novos equipamentos, os dados passam a ficar mais protegidos, o que só traz mais tranquilidade ao povo sergipano”, destaca.

Os equipamentos cedidos pelo Banese já estão todos instalados, através de um trabalho conjunto entre o Banco e a própria Emgetis, conforme detalha o gerente de Projetos da Empresa, Ricardo Torres. “Fomos beneficiados com o Storage, que é o armazenamento de dados; e com servidores Blade, para o processamento desses dados”, explica.

## CAPACIDADE AMPLIADA

Com este novo panorama, a capacidade de processamento e armazenamento de dados está sendo ampliada em quase 80%. Os equipamentos cedidos estão funcionando na Sala Cofre da Emgetis, um ambiente protegido que tem como finalidade resguardar os dados de fatores como calor, fogo, umidade, gases corrosivos, incêndio, inundação, arrombamento, explosão e magnetismo.

As máquinas, que antes estavam funcionando no Banco, e passaram para a Sala Cofre da Emgetis, já estão atendendo ao Governo Direto. Nos próximos dias, ocorre a migração de conteúdo paulatinamente, em um processo que não prejudicará em nada o usuário final. A previsão é que a migração total seja concluída em 30 dias.

“Mais uma vez o Banese faz uma parceria em benefício da população sergipana, mostrando que cumpre não apenas o seu papel enquanto instituição financeira, mas que sempre procura colaborar para o desenvolvimento do Estado com um todo”, declara Ezio Faro.



01

PENSANDO EM ATENDER SEUS CLIENTES DE FORMA MAIS ÁGIL E INTEGRADA? DEIXE A TOTVS PENSAR COM VOCÊ.

## TRANSFORME O SEU NEGÓCIO COM O SOFTWARE DE GESTÃO DA TOTVS.

A TOTVS existe para tornar o seu varejo ainda mais competitivo. Para isso, você precisa de soluções simples e inovadoras em tecnologia. A TOTVS desenvolve soluções para facilitar o seu dia a dia e para, junto com você, tornar o seu varejo mais ágil, conectado e produtivo. Deixe a TOTVS pensar com você. Ligue pra gente. **PENSANDO JUNTO, FAZEMOS MELHOR.**

UNIDADE SERGIPE: (79) 3217 0170 [www.totvs.com](http://www.totvs.com)



# Startup CIO Market aposta no mercado de software

O desejo de tornar os softwares corporativos mais acessíveis a organizações de todos os tamanhos, contribuindo para a sua melhoria tecnológica, comercial e gerencial foi o que levou um grupo de quatro jovens empreendedores a se unir para apostar no mercado de softwares em Aracaju. Pensando nisso, eles criaram o CIO Market, uma startup que vende e implanta softwares automaticamente na nuvem.

O objetivo era desenvolver uma plataforma que centralizasse soluções de software, sejam elas no formato de serviços ou produtos, e que contribuísse para que tanto produtores quanto consumidores pudessem concentrar esforços em suas atividades finais. E assim fizeram. Atualmente, a CIO funciona no Sergipe Parque Tecnológico (SergipeTec), no Centro Incubador de Empresas de Sergipe (CISE) da Universidade Federal de Sergipe (UFS), e tem sua primeira versão pronta e em produção.

Agregando fornecedores e compradores de softwares em uma única plataforma com foco no mercado corporativo, a startup busca solucionar três problemas: startups de software costumam ter uma ótima equipe de desenvolvimento, mas nenhum bom vendedor; empresários têm poucas opções na hora de adquirir softwares corporativos; e os vendedores de softwares têm dificuldade com implantações para testes. “Normalmente, os clientes valorizam poder testar o software na prática e com dados reais antes de fechar a compra. Então, o vendedor pede à equipe técnica uma implantação que pode demorar vários dias. Com o CIO, o próprio vendedor faz a implantação em cerca de 10 minutos, via web, e com bastante autonomia em relação à equipe técnica”, explica **Vinícius Castro**, diretor sócio da CIO.

Para os fornecedores, o primeiro passo é solicitar o cadastro via site [ciomarket.com.br](http://ciomarket.com.br) ou por e-mail [contato@ciomarket.com.br](mailto:contato@ciomarket.com.br), isto iniciará um processo de validação



Fotos: Divulgação

do cadastro. A conta de Fornecedor permite acompanhar vendas, cadastrar, alterar, excluir produtos, testar implantações, visualizar servidores dos clientes.

Já para os compradores é possível encontrar uma solução com características e custo adequados, basta concordar com o contrato/licença de uso e efetivar a compra realizando o pagamento. O software será implantado automaticamente em cerca de 10 minutos e o comprador receberá um e-mail com as informações necessárias para um primeiro acesso ao sistema comprado. O cliente também receberá todos os dados do fornecedor do software, incluindo endereço, e-mail, site, CNPJ e telefones. Ao mesmo tempo, o fornecedor receberá as informações do cliente e do software para poder iniciar o processo de suporte pós-venda ao seu novo cliente.

Segundo Vinícius, ainda é necessário investir bastante para adquirir escala, o que seria resolvido mais facilmente através de um parceiro investidor que tornasse o processo mais rápido, o que pode vir a se concretizar

através da Inovativa Brasil, do qual o CIO participou e foi selecionado para a segunda fase. “Como ocorre normalmente com startups, estamos construindo um modelo de negócio, então precisamos bastante de boas referências em termos de conhecimento, além de consultorias e mentorias, pois isso diminui as chances de cometermos erros. Nesse sentido, o Inovativa está sendo uma ótima experiência, pois o material disponibilizado para aprendizado é de excelente qualidade. A segunda fase do Inovativa envolve justamente a questão das mentorias”, explica.



## MERCADO

O CIO atende a pequenas e médias empresas e startups produtoras de softwares que desejam reduzir custos, complexidade, tempo de implantação e que procuram por novos canais de vendas, assim como vendedores de softwares que tem dificuldades em efetivar a venda por conta da dependência da equipe técnica para implantação.

A SWX Softwares é uma das empresas que está usufruindo do CIO Market para atender suas demandas e Vinícius crê que há mercado para outros fornecedores. Segundo ele, o mercado aracajuano é bastante interessante e faz parte da estratégia de crescimento da empresa. “Existem muitas empresas em diversos segmentos que demandam um bom software para melhorar a própria competi-

tividade e/ou a qualidade dos serviços prestados. Por exemplo, o segmento de gestão (clientes, vendas, clínicas, educação, jurídico, etc) é interessante, pois uma parcela razoável das pequenas empresas que demandam esses tipos de softwares usam soluções ultrapassadas, quando usam. Soluções para vendas online também é um nicho interessante, pois é cada vez mais comum ver pequenos empresários do mercado local interessados nesse tipo de negócio. Estas são demandas também do mercado local”, conta.

Como meta futura, Vinícius Castro, Tássio Guimaraes, Ighor Silva e Eloi Moraes pretendem ter mais dois produtos na vitrine do CIO Market até janeiro do próximo ano, que possivelmente será um CRM (Customer Relationship Management) e um sistema eLearning para aprendizagem online.

Segundo Vinícius, a redução de custos pode chegar a 90% em relação à forma tradicional de se vender e implantar software. “Nas plataformas como serviço em geral, normalmente o fornecedor do software tem que adaptar o seu sistema para a plataforma oferecida. No CIO Market ocorre o contrário, pois é a plataforma (servidor) que é criada com o perfil necessário para o software. Isto tende a reduzir a barreira de entrada de novos fornecedores no CIO Market. Outro diferencial é que o CIO tem potencial para trabalhar com várias nuvens, inclusive privadas. Esperamos que isso facilite a disponibilização de novas soluções na plataforma”, explica.

# Pensou em Gestão de Documentos? Pensou



Outsourcing de Impressão  
e Gestão de Documentos

## MODELOS DE NEGÓCIOS

- Nossa forma de trabalho permite oferecermos soluções de outsourcing integral ou parcial
- Projetos de reengenharia de impressão
- Venda direta de equipamentos e softwares
- Treinamento de usuários
- Consultoria
- Gestão e logística de insumos, suporte, entre outros

### Matriz

Av. Vasco da Gama, 2308  
Brotas - CEP: 40.230-731  
Salvador/BA  
ricoh@qualycopy.com.br  
Tel: (71) 3186 1822  
Fax (71) 3186 1821

### Filial

Avenida Murilo Dantas, 881  
Galeria Farol Center,  
Ala B - Sala 17 - 1º Andar  
Farolândia - CEP: 49.032-490  
Aracaju/SE  
comercial@qualycopy.com.br  
Tel: (79) 3243 7375

# Semana de Ciência e Tecnologia do IFS aconteceu no Centro de convenções

Foi aberta no dia 13 de outubro a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia (SNCT) do Instituto Federal de Sergipe (IFS). O evento, que aconteceu no Auditório do Centro de Convenções de Sergipe, contou com a apresentação do Coral do IFS (Cantifs) e palestra do superintendente do Instituto Euvaldo Lodi (IEL), Rodrigo Rocha.

A semana teve o objetivo de mobilizar a população em torno de temas e atividades de ciência e tecnologia e aconteceu até o dia 17. No dia 14, foi iniciada a III Feira de Ciências do Convênio IFS/Petrobras, com a participação dos alunos bolsistas do programa, apresentando seus projetos. “Esta é a primeira vez que fazemos a feira juntamente com a SNCT, ampliando a visibilidade e a abrangência dos projetos desenvolvidos e fortalecendo a pesquisa no instituto”, explica a professora Geovânia Dantas, coordenadora do Convênio IFS/Petrobras.

## AVALIAÇÃO

Vitor Loureiro, supervisor técnico do Programa de Formação de Recursos Humanos (PFRH), através do qual o convênio é desenvolvido, esteve presente do evento. “O IFS é o primeiro instituto do



Foto: IFS

Brasil a conseguir realizar três feiras como essa. Os resultados do convênio estão sendo muito positivos, os trabalhos desenvolvidos têm apresentado um nível muito bom. Estamos ajudando a reduzir a evasão escolar, através do oferecimento da bolsa, e melhorando a formação dos alunos”, afirma.

A responsável pela avaliação realizada pela Universidade Petrobras nas feiras, Lilian Porto, conta que um dos objetivos é saber como estão sendo desenvolvidos os cursos técnicos do IFS. “Observamos se os temas estudados são relevantes para as áreas de interesse da Petrobras e como o bolsista está desenvolvendo o projeto, se tem segurança na sua apresentação e se o trabalho apresenta uma base sólida”, esclarece ela.

## TRABALHOS

Davi Alves, Túlio Caldas e Gabriel Souza, alunos do curso técnico de Eletrônica do Campus Aracaju, apresentaram na feira o trabalho de título ‘Implementação de modelos robóticos com foco em competições científicas’. “Nosso trabalho tem o objetivo de construir modelos robóticos para resgate de





vítimas, seguindo linhas, detectando e desviando de obstáculos. Fomos, inclusive, apresentá-lo na Olimpíada Brasileira de Robótica, que aconteceu no dia 17, em São Carlos (SP). Participar de eventos como a SNCT nos estimula a avançar cada vez mais na pesquisa”, declara Davi.

Os estudantes Daniel Melo e Ícaro Santana, também do curso de Eletrônica do Campus Aracaju, elaboraram o projeto ‘Utilização de radiofrequência para controle de modelos robóticos’. “Essa é a primeira vez que apresento este trabalho em um evento grande. Dependendo da avaliação dele aqui, nosso objetivo é levá-lo a outras feiras e congressos, como o Connepi. Acho muito importante participar da SNCT e do convênio IFS/Petrobras, nem todo mundo tem essa oportunidade”, assinala Daniel.

O evento recebeu a visita de alunos e servidores do IFS, representantes da Petrobras, além de estudantes de outras instituições de ensino da capital, a exemplo do aluno do 9º ano da Escola Senador Leite Neto, Emerson Gonçalves. “Eu ainda não havia participado de nenhum evento como esse, voltado

para a pesquisa. Gostei bastante, principalmente dos projetos de robótica”, diz.

### Ciência e Tecnologia

A semana foi coordenada nacionalmente pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, por meio do Departamento de Popularização e Difusão de C&T da Secretaria de C&T para Inclusão Social. No IFS, a coordenação geral foi de responsabilidade da Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão (Propex).

Durante a semana foram realizados mais três eventos: a I Semana de Extensão Tecnológica do IFS; o III Congresso de Iniciação Científica; e a III Feira de Ciências do Convênio IFS/Petrobras. Foram desenvolvidas diversas atividades, a exemplo de palestras e mostras científicas, apresentação de trabalhos, minicursos e oficinas de extensão tecnológica.



**Assistência Técnica e Vendas:**  
Equipamentos de Informática em Geral  
Implantação de Rede: Lógicas e Físicas  
Desenvolvimento de Sites  
Recarga de Cartucho e Tonner

**SERVIÇO ESPECIALIZADO WIRELESS REDES SEM FIO**

facebook.com/Emicro.tech

[www.emicro.com.br](http://www.emicro.com.br) (79) 3222 4018 (79) 3214 6795  
contato@emicro.com.br



**Hello World**  
Serviços e softwares mobile



[www.helloworldsoft.com](http://www.helloworldsoft.com)  
contato@helloworldsoft.com - 9924-5550



**GIRASTOQUE**  
SOLUÇÕES INDUSTRIAIS

- Equipamentos de segurança
- Roupas profissionais
- Produtos contra incêndio
- Ferramentas
- Produtos para limpeza
- Equipamentos e máquinas
- Ferragens e agregados
- Acessórios



Av. Coelho Campos, 980 - Centro - Aracaju/SE

[www.giraestoque.com.br](http://www.giraestoque.com.br)  
diretoria@giraestoque.com.br

Fone: (79) 4009-1000  
Fax: (79) 4009-1001

# Capela propõe 'Plano de Implantação de Coleta Seletiva'

**E**nquanto muitas pessoas criticam seus representantes políticos, outras optam pela iniciativa propositiva. Foi exatamente isto que o empresário Lenaldo Melo, proprietário da sorveteria Ponto Frio, fez no município em que reside, Capela, distante 67 km da capital do Estado, Aracaju.

Motivado por um encontro organizado cerca de 15 dias antes, pela Prefeitura, para discutir a implantação de um possível aterro sanitário em parceria com o município vizinho, Muribeca, o empresário capelense juntamente com o irmão Edson Luiz, diretor da revista e portal Ti&N Sergipe, propôs à Diretoria Municipal de Meio-Ambiente uma discussão ampla entre Prefeitura, empresários e demais interessados para abordar uma melhor destinação ao lixo produzido na cidade.

Assim, o 'Plano de Implantação de Coleta Seletiva' tomou corpo e aconteceu na quarta-feira, 15 de outubro, no

Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Capela, com palestra do diretor municipal de Meio-Ambiente, Pedro Alves, e do técnico industrial e inventor sergipano Railton Faz.

O representante municipal **Alves Melo** abordou questões ligadas à Lei 12.305, de 2 de agosto de 2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos e exigia o fechamento dos lixões até agosto deste ano. Para isto, a legislação incentiva a criação de coleta seletiva, instalação de usinas de reciclagem e o depósito de material orgânico em aterros sanitários, sendo que os municípios que descumprirem a lei, ainda poderiam ter que pagar multas de até R\$ 50 milhões.

Segundo Pedro Alves, a formação do Consórcio Territorial de Saneamento de Sergipe, que divide o Estado em quatro regiões, tem como "objetivo encerrar os lixões e promover o desenvolvimento socioambiental" dos catadores e coletores de resíduos sólidos, para que eles não fiquem desamparados. Ele ainda defendeu, durante o evento, o Plano de Coleta Seletiva, que além de propiciar renda a várias famílias de catadores, que aliás estão em processo de formação de Cooperativa) ainda desempenha importante papel na proteção ambiental.



Fotos: Divulgação





### FORNO PARA CARBONIZAÇÃO

A novidade do encontro ficou por conta da palestra do empreendedor sergipano Railton Faz. Convidado a apresentar seu histórico de ideias premiadas em vários campos, bem como expor o trabalho premiado internacionalmente no tocante à destinação do 'lixo', o inventor lagartense apresentou o Forno para Carbonização de Resíduos e Produção de Briquetes de Carvão.

Este forno já está em uso numa cidade do interior mineiro e em algumas norte-americanas e europeias. Ele consiste, na verdade, em transformar resíduos sólidos

de origem animal e vegetal em um pó, posteriormente prensado para gerar os briquetes [espécie de blocos de carvão]. Como este produto é de alto valor calorífico, pode ser usado como fonte alimentadora em diversas indústrias, como a termelétrica, por exemplo.

Em Unaí/MG, um empresário local decidiu apostar na ideia de Railton Faz e montou a usina de beneficiamento de resíduos sólidos. Com isto, além de reciclar o lixo, ele ainda abastece uma usina termelétrica com o carvão produzido pelo forno.

Nesta proposta de Railton, a coleta de lixo acontece como a tradicional, só que em vez de se levar o lixo a um aterro ou lixão, todo o material entra no forno da usina que desintegra o material de origem animal e vegetal para transforma-lo em carvão. O material mineral sai intacto e, como foi exposto a uma alta temperatura, sai livre de contaminação.

O chorume também é processado e os gases expelidos são condensados e passam à forma líquida para evitar a contaminação do Meio Ambiente. De acordo com Railton, todo o processo é seguro e atende perfeitamente à legislação em vigor, tanto que ele já conseguiu a liberação de licenças de seu invento.

### COLETA SELETIVA

Ao final do encontro de discussão quanto ao 'Plano de Implantação de Coleta Seletiva', o diretor Pedro Alves destacou como fundamental discutir de forma ampla a questão. "A perspectiva é que temos prazo. Espero que no máximo daqui até o final do ano nós possamos estar aqui com a implantação da coleta seletiva, com a criação da Cooperativa. E quanto à questão do destino final, já surgiu uma nova perspectiva diante dessa nova explanação da tecnologia desenvolvida pelo professor Railton, que eu particularmente achei muito mais interessante do que o próprio aterro sanitário, e muito mais interessante", comenta o diretor.

Enquanto que no processo de obtenção de um aterro sanitário são necessários vários estudos de impacto ambiental, no processo da usina proposta pelo inventor Railton isto não acontece, porque

todo o 'lixo' que entra sai transformado para ser reaproveitado, sem contaminação.

O agente catalizador do encontro foi o empresário **Lenaldo Melo**,



que mobilizou empresários locais e catadores. "Eu, juntamente com meu irmão Edson, temos uma grande preocupação pelo fato de saber da importância que é cuidar do Meio Ambiente, da cidade onde moramos e a gente tem que dar nossa contribuição no que for possível. Penso que se cada um fizer um pouquinho, as coisas melhoram. Espero que daqui para a frente as pessoas se conscientizem e participem mais", destaca o empresário capelense.

# Aplicação de BPM na Gestão Governamental e nas empresas

**E**m entrevista exclusiva à **Revista TI&N**, a superintendente da Secretaria de Planejamento de Sergipe, Deborah Arôxa, fala sobre aplicação de Business Process Management (BPM) na Gestão Governamental e nas empresas. Arôxa reside em Sergipe há 30 anos e é requisitada a palestrar em diversos Estados brasileiros. Integrante da Association of Business Process Management Professionals (ABPMP), a consultora irá apresentar no Clad [Congresso Latino Americano de Administração Pública] o trabalho que vem sendo desenvolvido aqui em Sergipe. O evento acontece no Equador, entre os dias de 11 a 14 de novembro. Em um bate-papo intimista, a palestrante trouxe algumas novidades em primeira-mão.

## TI&N - O que já é realidade no Governo do Estado quando o assunto é BPM?

**Deborah Arôxa** - Começamos o trabalho de BPM em 2010, ainda na Emgetis [Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação]. O principal objetivo deste trabalho é digitalizar os processos para não tramitar em papel, o que atende às recomendações da Agenda Ambiental da Gestão Pública (A3P). Este trabalho tem possibilitado um Governo mais focado no cidadão e em resultados, com direcionamento estratégico. Estamos estruturando o Projeto 'Governo Direto', que vai entrar em funcionamento no final deste ano ou início do ano que vem. Iremos facilitar o atendimento e simplificar a vida do cidadão. Ter o processo digitalizado, certificado digitalmente e integrado nos sistemas só será possível através do trabalho de BPM. Criptografia, segurança, autenticidade da assinatura... É um projeto muito grande. Imagine que só a operacionalização das centrais de atendimento do Ceac envolve 40 sistemas. Quando integra isso com os sistemas que eles alimentam para facilitar a vida do cidadão em nível de Governo Federal e municípios, temos um universo de 120 sistemas para serem integrados. Acreditávamos que o escopo era um, mas após o mapeamento dos processos percebemos que o escopo é bem maior. No total, serão 43 serviços automatizados. Nos foi dada a seguinte missão: "Simplifique a vida do cidadão para que ele não tenha que voltar diversas vezes no Ceac. Se possível envie o documento à casa dele". É a própria lógica do "mata fila". Não queremos fila, pois o



Daniel Rosas

tempo é o ativo mais importante das pessoas. Mas tudo não será implantado de uma vez, iremos colocar o sistema em produção pouco a pouco, para gerar segurança tanto interna como externamente com as mudanças. O braço de capacitação do projeto para os servidores é amparado no modelo de Excelência de Gestão, por meio da parceria com a Fundação Nacional da Qualidade e a equipe do Movimento Competitivo Sergipe (MCS). Teremos gráficos e painéis de monitoramento, assim, do governador ao chefe do setor as decisões serão tomadas a partir de dados e análises estatísticas com agilidade e transparência.

## TI&N - Quem são os patrocinadores deste processo de mudança em Sergipe?

**Deborah Arôxa** - Na área pública, o patrocinador é o secretário da pasta dos processos e o governador. Todo processo de gestão da mudança envolve resistência e é importante que o patrocinador esteja envolvido, priorizando e adequando recursos. Na área privada é o próprio dono da empresa. Não há como fazer um trabalho de redesenho de

processos em uma organização sem ter o apoio da alta gestão. Ele é responsável e deve dizer o que é prioridade, por isso ele precisa conhecer cada fase do projeto. Na área pública, Sergipe já entendeu o BPM, pois já temos movimentação em diversas Secretarias, em nível de Tribunal de Contas, de Ministério Público, mas nas empresas privadas esse movimento ainda é muito embrionário.

## Um aspecto importante em um processo de modernização, e até mesmo da gestão, é entender que: ferramenta, seja ela qual for, é equivalente a uma bateadeira, “não faz o bolo”, só uma forma de fazer algo mais rápido.

### TI&N - O empresariado sergipano já utiliza BPM?

**Deborah Arôxa** - O empresário da área privada em Sergipe ainda não conhece e ainda não descobriu as potencialidades de trabalhar com BPM. Ele agora está acordando para o Planejamento Estratégico. Em outros Estados já vemos programas extremamente avançados. Nos Estados do Ceará e de Pernambuco e Paraná, por exemplo, a Unimed fez um trabalho fantástico de otimização do atendimento e de melhoria da qualidade e redução de custos com o trabalho do BPM. Em Pernambuco, por causa da implantação da Refinaria, já há o uso em várias indústrias. Na indústria é muito comum porque eles trabalham com a redução de gastos, com a implantação de 6-Sigma, Lean para otimização de processos e outros métodos. Usar BPM e usar Planejamento Estratégico com BSC [Balanced Scorecard] é deixar de “atirar de metralhadora”, onde você tem um gasto muito grande de energia e um nível de retrabalho muito grande, e passar a “atirar com mira laser”. Com este foco, o empresário direciona a sua atuação. Se uma empresa privada quiser conhecer mais sobre BPM, me coloco à disposição, pois isto faz parte da minha missão enquanto membro da Association of Business Process Management Professionals (ABPMP) e gestora regional da entidade.

### TI&N - Falando em ABPMP... Alguma novidade para Sergipe?

**Deborah Arôxa** - Estamos para realizar agora no final de novembro, ou início de dezembro, o BPM Day, um evento aberto da ABPMP aqui em Sergipe. Será um dia inteiro

de palestras gratuitas, com profissionais do Brasil inteiro e apresentação de cases do nosso Estado nas áreas pública e privada. O foco do evento é melhoria da gestão, mas não será somente um foco técnico. É um foco para que o gestor entenda a aplicabilidade de BPM para o seu negócio. Precisamos difundir esta ideia porque isso de fato transforma as organizações.

### TI&N - Você deseja destacar algo mais?

**Deborah Arôxa** - Sim. Um aspecto importante em um processo de modernização, e até mesmo da gestão, é entender que: ferramenta, seja ela qual for, é equivalente a uma bateadeira, “não faz o bolo”, só uma forma de fazer algo mais rápido. Você tem que saber o direcionamento estratégico, a ação de governança que você vai adotar, e, por falar nisto, o Governo do Estado está no Grupo de Estruturação das Diretrizes de Governança do Setor Público em Brasília. Eu sou membro desta Comissão, que é ligada à comissão do ePING [Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico]. Nós nos reunimos com equipe do Tribunal de Contas da União (TCU), dos Ministérios públicos, de Tribunal de Contas estaduais, Senado, Câmara, Ministério do Planejamento e há outros Estados envolvidos além de Sergipe: Minas Gerais, Pernambuco e Espírito Santo para traçar diretrizes de governança no Serviço Público. Além disto, estaremos apresentando o trabalho que vem sendo desenvolvido aqui em Sergipe no Clad [Congresso Latino Americano de Administração Pública], que acontece entre os dias de 11 a 14 de novembro, no Equador. No nosso painel estão indo três profissionais do Brasil para o Clad: um profissional da Enap, que é a Escola da Administração Pública Federal, uma consultora do Ministério da Previdência e eu. Mas o que me deixa feliz não é só o fato de eu ir e na verdade, sim uma servidora pública de Sergipe poder palestrar ao lado dos melhores da América Latina. Este fato só é possível, graças prioritariamente ao apoio que estou recebendo do Governo do Estado, ao trabalho que estamos desenvolvendo aqui e à equipe fantástica que eu tenho ao meu lado.



O E-GOV pode ser entendido como uma das principais formas de modernização do estado e está fortemente apoiado no uso das novas tecnologias para a prestação de serviços públicos, mudando a maneira com que o governo interage com os cidadãos, empresas e outros governos.

O conceito não se restringe a simples automação dos processos e disponibilização de serviços públicos através de serviços on-line na Internet [Abramson, 2001], mas sim na transformação da maneira com que o governo, através da TIC, atinge os seus objetivos para o cumprimento do papel do estado.

# Prêmio Fapitec contempla divulgação científica

*Jornalista da Ti&N recebe prêmio e revista tem menção honrosa*

Fotos: Jairo Andrade



O 'Prêmio Fapitec/SE de Comunicação e Divulgação Científica' já entrou para o calendário de ações com foco na divulgação de ciência e jornalismo científico no Estado. Na edição deste ano, realizada no início de outubro no auditório do Museu da Gente Sergipana, a Fundação de Apoio à Pesquisa de Sergipe premiou a Revista Ti&N e também concedeu menção honrosa pelo trabalho executado à publicação.

Na categoria 'Impresso', a jornalista **Layanna Machado** recebeu o prêmio pela matéria 'Tecnologia Hi-Tech: Reconhecimento Internacional'. "Eu acho que

a premiação da Fapitec é importante para incentivar jornalistas e pesquisadores a estarem se envolvendo mais com as áreas de Ciência e Tecnologia, que ainda são pouco divulgadas. Para a Revista TI&N é mais um incentivo também para gente levar o projeto adiante. Quero parabenizar ao Edson [diretor da Revista], porque ele luta constantemente para levar o projeto adiante. Fiquei muito feliz", comenta a jornalista, que integra a equipe TI&N desde o ano passado.

O diretor da Revista e Portal TI&N Sergipe, **Edson Luiz Silva Melo**, recebeu uma menção honrosa pelo trabalho inovador no segmento de tecnologia e negócios em Sergipe, que abre espaço para a difusão científica no Estado. "Em primeiro lugar eu parabeno a Layanna, como membro da nossa equipe, por ter aproveitado a oportunidade, pois é um exemplo a ser seguido. Em relação à TI&N, acredito que está cumprindo a sua missão, que é colocar em destaque profissionais, pessoas e ações que contribuam para o Estado de Sergipe. Então, vemos com satisfação o reconhecimento do esforço, do trabalho de toda equipe", pontua Melo.

A editora-chefe da Revista TI&N, Waneska Cipriano, corrobora com o diretor. "Quando um integrante da equipe é homenageado, todos se sentem prestigiados. São tantos detalhes que o público nem imagina. Esta reportagem da Lay [apelido carinhoso da jornalista],



editei já na Gráfica J.Andrade. Estava pronta para impressão e mudei o título no último segundo. É como a colega comentou, Edson luta constantemente para levar este projeto adiante, o que não é fácil em termos de incentivo comercial”, compartilha Cipriano.

Durante a solenidade de premiação, o secretário da pasta de Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (Sedetec), Saumíneo Nascimento, representou o governador Jackson Barreto e frisou da relevância de investimentos na área de Ciência e Tecnologia como forma de desenvolvimento para Sergipe. “O crescimento do número de mestrandos e doutorandos do Estado de Sergipe tem uma contribuição significativa da Fapitec. Então, nestes 15 anos da fundação, nós queremos registrar o nosso reconhecimento do trabalho dos dirigentes atuais, e daqueles que estiveram antes, no sentido de deixar Ciência e Tecnologia como marcas indelévels para esta geração. Que sirvamos de inspiração para filhos, netos, bisnetos que virão, no sentido de dar continuidade ao progresso da nossa sociedade”, comenta Nascimento.

## PREMIAÇÃO

A premiação da Fundação de Apoio à Pesquisa e Inovação Tecnológica do Estado de Sergipe foi criada em 2009, com o objetivo de estimular a participação de bolsistas, pesquisadores, jornalistas, comunicadores e empresários em atividades científicas e tecnológicas inovadoras.

A noite de premiação ainda homenageou o jornalista, escritor e tradutor sergipano João Ribeiro pelos trabalhos de divulgação científica, motivo pelo qual a partir de 2015 o prêmio Fapitec de Comunicação e Divulgação Científica levará seu nome. A ocasião ainda contou com o lançamento de um selo dos Correios alusivo aos 15 anos da Fapitec/SE e de uma publicação com o resgate dos premiados entre os anos de 2009 e 2013.



# Alunos e egressos da Unit vencem Prêmio Fapitec/SE



Andréa Rosevell recebe certificado das mãos da professora Ester Vilas-Bôas



O jovem cientista Rafael Santos Barboza



Ranyere Lucena vence na categoria Pesquisador Júnior

Foto: Marcelo Freitas/AssomUnit

*Voltada à comunicação e divulgação científica, premiação teve quatro nomes da Tiradentes entre os 11 vencedores*

A Fundação de Amparo à Pesquisa e à Inovação Tecnológica do Estado de Sergipe realizou, no dia 8 de outubro, a entrega do Prêmio Fapitec/SE de Comunicação e Divulgação Científica. A cerimônia, realizada no Museu da Gente Sergipana, também marcou a abertura da Semana Nacional de Ciências e Tecnologia – SNCT – em Sergipe. Entre os 11 premiados, incluindo jornalistas, pesquisadores e estudantes, quatro são estudantes ou profissionais da Universidade Tiradentes.

Na modalidade Pesquisador Júnior, o vencedor foi Ranyere Lucena de Souza, egresso de Engenharia Ambiental; na categoria Jovem Cientista (IC e IT), quem se destacou foi Rafael Santos Barboza, aluno do 5º período de Psicologia. A acadêmica de jornalismo Andréa Rosevell Souza dos Santos foi premiada como Jovem Jornalista (estudante) e o egresso de Comunicação Social e repórter da TV Sergipe, Anderson Barbosa, conquistou o prêmio na categoria Jornalismo Científico.

O presidente da Fapitec-SE, José Ricardo de Santana, ressaltou que o prêmio concedido representa o reconhecimento à produção do conhecimento. “É uma forma de incentivar para que as pesquisas realizadas sejam efetivamente divulgadas como forma de reconhecimento a quem está produzindo e estímulo às novas gerações”, comenta.

Aluno de iniciação científica desde o segundo ano da graduação, Ranyere Lucena de Souza, hoje doutorando em Saúde e Ambiente da Unit, comemora o prêmio. “É bom saber que o Estado está voltado para esse caminho de pesquisa”, diz. Realizado em parceria com pesquisadores da Universidade de Aveiro, em Portugal, o estudo de Ranyere sugere um novo

conceito do sistema aquoso bifásico através da adição de lípidos iônicos, que é, segundo o pesquisador, um novo solvente cada vez mais utilizado pela biotecnologia.

Já o acadêmico de Psicologia Rafael Santos Barboza venceu o prêmio com uma pesquisa financiada pela Fapitec-SE, que tem como foco principal a depressão e os meios de comunicação. “O grande mérito do prêmio é o de incentivar novos pesquisadores e também àqueles que já desenvolvem algum tipo de estudo, dar andamento ao mesmo”, avalia.

A concludente do curso de Jornalismo Andréa Rosevell Souza dos Santos confessa que sempre exerceu seu fascínio pelo jornalismo científico. Premiada com o troféu na categoria Jovem Jornalista (estudante), Andréa aproveitou o período em que esteve realizando estágio no Instituto de Tecnologia e Pesquisa para dar início à sua pesquisa.

“Ao produzir uma matéria de divulgação científica realizada com um pesquisador do ITP, passei a entender como ele elabora suas pesquisas para o desenvolvimento de uma tecnologia barata, capaz de transformar o óleo de cozinha em energia”, relata.

Na opinião da diretora de Pesquisa e Extensão da Unit, professora Ester Fraga Vilas-Bôas Carvalho, a solenidade de entrega do prêmio Fapitec-SE representa o reconhecimento do trabalho que os pesquisadores do Grupo Tiradentes realizam com os alunos de mestrado, doutorado e iniciação científica. “Prêmios como esses que reconhecem o talento dos nossos alunos representam um estímulo para que possamos continuar esse caminho das descobertas e da produção do conhecimento”, finaliza.



# Simpósio Internacional de Inovação Tecnológica movimentou a capital sergipana

**A**racaju sediou nos cinco primeiros dias do mês de setembro um encontro múltiplo internacional voltado à área tecnológica: o 'Chip in', um encontro científico e tecnológico com foco em hardware, que tem acontecido todos os anos em uma diferente cidade brasileira, e neste corrente ano, a anfitriã foi Aracaju. A necessidade de formação de recursos humanos e financiamentos para o desenvolvimento do setor foram algumas das temáticas abordadas.

Foram vários simpósios, um fórum estudantil e um workshop que reuniram cerca de 400 pesquisadores, professores e alunos das áreas de informática, design e tecnologia. A programação principal englobou o SBCCI (Simpósio Brasileiro de Circuitos e Componentes Integrados), que está na 27ª edição; SBMICRO (Simpósio Brasileiro de Microeletrônica), no 29º ano; WCAS (Workshop em Circuitos e Design de Sistema), 4ª edição; e SForum (Fórum Estudantil de Microeletrônica), na 14ª apresentação. O professor e ge-

neral chair do 'Chip in Aracaju', Edward David Moreno, explicou que estes eventos dialogam entre si e representam muito para as comunidades acadêmicas e científicas.

A professora de informática do Instituto Federal de Sergipe (IFS), Leila Buarque, defende a possibilidade do 'Chip in Aracaju' propor uma discussão acerca de start ups em hardware e circuitos integrados, uma oportunidade de estimular profissionais e estudantes da área a estarem com os olhos voltados para esta área de hardware.

Para o professor de eletrônica do IFS, Edson Barbosa, um evento do porte do 'Chip in Aracaju' ao trazer temas e apresentações reais sobre nano eletrônica, microeletrônica, sistemas embarcados (sistema micro processado no qual o computador é totalmente dedicado ao dispositivo ou sistema que ele controla) cria possibilidades reais de inserir Sergipe nacionalmente e internacionalmente na área de pesquisa e produção, que tanto tem gerando demanda de profissionais qualificados.



Divulgação



# Comércio eletrônico cresce e Certificação Digital ganha mais espaço

Quando o assunto é Certificação Digital, a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) mobiliza todos os recursos, pensando inclusive em possibilitar maior autonomia às Federações. É o que acontece com a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Sergipe (Fecomércio), que gera ela mesma produtos e serviços, como a Certificação Digital, e não apenas as contribuições sindicais.

Segundo o coordenador do Setor de Certificação Digital da Fecomércio Sergipe, **Clóvis R. Cardoso Júnior**, o comércio eletrônico vem crescendo muito, o que aumenta a procura de serviços neste segmento. Dados da Certificação E-Bit informam que mais de 52 milhões de pessoas compram pela internet. O apelo ecológico também tem contribuído para este crescimento, pois o Certificado Digital é desenvolvido hoje, na sua essência, para reduzir a quantidade do uso do papel nas empresas e escritórios. “Mais celeridade aos processos e ajudando assim na sustentabilidade do negócio. Qualquer pessoa, física ou jurídica, pode adquirir a Certificação Digital”, pontua.

Ainda segundo Cardoso, as empresas que ainda não possuem o documento eletrônico devem fazer a solicitação junto a uma Autoridade Certificadora (AC) habilitada pela ICP-Brasil. “A Fecomercio-SE é parceira da AC Certisign, precursora em certificados digitais no Brasil. A Federação tem inclusive um hot site ([certificadodigital.fecomercio-se.com.br](http://certificadodigital.fecomercio-se.com.br)), no qual o internauta pode adquirir com mais agilidade e rapidez. Também faz parte do processo de aquisição comparecer aos Pontos de Atendimento da AR Fecomercio-SE na capital ou no interior para a apresentação da documentação obrigatória”, lembra.

Os dois principais elementos da Certificação Digital



Fotos: Divulgação

são o certificado e a assinatura digitais, que têm como base a *criptografia*, técnica usada para codificar dados que trafegam pela internet. Juntos, esses dois elementos comprovam a identidade de uma pessoa ou site e evitam fraudes nas transações eletrônicas. “A validade jurídica é garantida pela Medida Provisória nº 2.200-2 de 24 de agosto de 2001, a qual institui a Infra Estrutura de Chaves Públicas do Brasil (ICP-Brasil), que é um órgão vinculado ao ITI [Instituto Nacional de Tecnologia da Informação], órgão esse que rege a legislação da Certificação Digital”, garante o coordenador.

De acordo com o ICP-Brasil estão previstos oito tipos de certificados. Os certificados mais comuns e utilizados, segundo Clóvis R. Cardoso Júnior, são os tipos A1 e A3. “Os certificados de tipo A1 são aqueles gerados e armazenados dentro do computador do usuário, onde os dados são protegidos por uma senha de acesso

As empresas que ainda não possuem o documento eletrônico devem fazer a solicitação junto a uma Autoridade Certificadora (AC) habilitada pela ICP-Brasil.



e somente com essa senha é possível mover e copiar a chave privada do arquivo. Já os certificados do tipo A3 são gerados e armazenados em um hardware criptográfico, que pode ser um Cartão Inteligente (com chip) ou um Token Criptográfico USB. Apenas o detentor da senha de acesso poderá utilizá-lo e as informações não podem ser copiadas ou reproduzidas”, diz.

Em Sergipe, assim como em todo o país, são obrigadas a ter Certificação Digital as empresas que emitem nota fiscal eletrônica, assim como aquelas inscritas nos regimes tributários de Lucro Real ou Lucro Presumido. As obrigações são feitas por vários órgãos com as quais as empresas têm que se comunicar de alguma forma, órgãos como: Receita Federal na entrega de declarações contábeis, Caixa Econômica com o Conectividade Social dentre outros. Para adquirir basta acessar o site [certificadodigital.fecomercio-se.com.br](http://certificadodigital.fecomercio-se.com.br).

#### IDENTIDADE CIVIL

Aliar a identificação Civil com a tecnologia da Certificação Digital tem sido uma das soluções encontradas para oferecer mais segurança e agilidade aos vários processos em que a identificação do cidadão é fundamental. “A Bélgica, por exemplo, é um dos países que tem iniciativas concretas na área da Certificação Digital, com o objetivo de usar a tecnologia para facilit

tar a vida do cidadão. O país somou as informações do registro civil a um certificado digital, isso significa que o cidadão belga ao receber a carteira de identidade, que vem com as tradicionais informações sobre o nome dos pais, data de nascimento, entre outras, recebe também um certificado digital”, pontua o coordenador do Setor de Certificação Digital da Fecomércio Sergipe.

O Ministério da Justiça lançou em 2011 o novo *Registro de Identidade Civil*, mais conhecido como RIC, o qual substituirá gradualmente a Carteira de Identidade em todo o território nacional. “Inicialmente foram emitidas 100 mil unidades distribuídas nos Estados do Rio de Janeiro, Bahia e Distrito Federal. A transição do RG para o RIC será escalonada num período de nove anos”, diz Cardoso.



# IX Rodada de Negócios do Sebrae e Petrobrás movimentada economia sergipana



Um convênio entre Petrobrás e Sebrae foi responsável pela realização da IX Rodada de Negócios, com foco em petróleo, gás, energia e mineração. O encontro aconteceu no hotel Prodigy, na Barra dos Coqueiros, entre os dias 23 e 24 deste mês de outubro.



O gestor da Petrobrás, Aládio Antônio de Sousa, vê neste encontro um momento de inserir a pequena e média empresa na cadeia

de petróleo e gás. “A gente procura fortalecer, qualificar a empresa e aí, a gente tem ações de capacitação, certificação nas normas internacionais... essas normas permitem que as empresas tenham porte para participar de qualquer licitação, seja dentro da Petrobrás, seja na Vale ou qualquer grande empresa”, explicou.

Neste sentido, a Rodada de Negócios acaba sendo o momento em que as pequenas e médias empresas são apresentadas como fornecedoras às grandes companhias instaladas em Sergipe. No caso específico desta

nona edição, os microempresários vêm a possibilidade de abastecer instituições que lidam no ramo de petróleo, gás e energia.

O encontro deste ano reuniu 138 empresas nos dois dias e de acordo com a gestora de petróleo, gás e energia do Sebrae-Se, Ana Lúcia Nunes, um levantamento feito só no primeiro dia já apontava 312 encontros entre fornecedores, com perspectiva de negócio na casa de R\$ 23 milhões de reais.

“Nós temos aqui em Sergipe um parque de fornecedores muito bem estruturado e completo para atender às necessidades das empresas grandes”, informou a gestora do Sebrae-SE, Ana Lúcia Nunes.



Negociadores da Vale



Confira a cobertura mais detalhada no portal Ti&N Sergipe, através do endereço eletrônico [www.tinegociosse.com.br](http://www.tinegociosse.com.br)

# Emgetis e RNP discutem parceria para compartilhamento de estrutura de rede

**R**epresentantes da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) reuniram-se com técnicos da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis) para discutir uma parceria com o Governo para o compartilhamento de estrutura de rede. A parceria prevê uma permuta de parte da estrutura de rede do Estado e da RNP, a exemplo da fibra ótica, para poder aumentar a extensão dos serviços em Sergipe.

De acordo com o diretor-presidente da Emgetis, Ézio Prata Faro, essa é mais uma parceria que a empresa faz com o objetivo de beneficiar a população Sergipana com a banda larga. “Estamos trabalhando esta parceria, já que iremos trabalhar com o projeto de banda larga a partir de 2015, para conseguirmos alcançar benefícios maiores para população, através

da pesquisa do ensino superior”, explicou Ézio Faro.

Na visita estiveram presentes representantes da Universidade Federal de Sergipe (UFS) e do Instituto Federal de Sergipe (IFS) que fazem parte da RNP. O diretor de Engenharia e Operações da empresa, Eduardo Grizendi, também esteve presente e destacou que a parceria com a Emgetis é fundamental para Rede Nacional de Ensino e Pesquisa. “Temos muita dificuldade de atender bem as universidades daqui por falta de infraestrutura, então uma proposta como essa é fundamental. Logo, faremos todo o esforço para investir nesse projeto. É uma parceria que vemos com muitos bons olhos, porque é um investimento decisivo para mudar o nosso atendimento, principalmente no interior do Estado”, destaca Eduardo Grizendi.

## INFONET

### SOLUÇÕES EM INTERNET COM MUITO MAIS VANTAGENS

Com a experiência de quem atua há mais de 25 anos em Sergipe, oferecemos diversos serviços que garantem a sua comodidade e o sucesso da sua empresa:



**PUBLICIDADE** Anuncie no Portal Líder de audiência em Sergipe. São mais de 300.000 visualizações diárias



**BANDA LARGA** Link dedicado para residências, condomínios, empresas e eventos corporativos



**SERVIÇOS DATACENTER** Máquina Virtual, Colocation, Servidor dedicado e Streaming



**DESENVOLVIMENTOS DE WEBSITES** Para Internet e Intranet



**DESENVOLVIMENTOS DE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS** Para Pequenas e Grandes Empresas



**PROJETOS DE INTEGRAÇÃO DE EMPRESAS** Com Internet, Intranet e Extranet

Novidades para Sergipe nas áreas de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia

Os representantes das entidades filiadas ao Fórum Empresarial de Sergipe receberam Saumíneo Nascimento na reunião-almoço do mês de outubro, realizada no Hotel Aquários. O secretário de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia falou sobre 'As Ações e os Objetivos da atual Gestão para a Sedetec'. O evento contou também com a participação da superintendente da Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz), Silvana Lisboa, e dos procuradores de Estado Carlos Monteiro e Conceição Barbosa, que apresentaram o projeto 'Conciliar para Crescer'.

Para o coordenador do Fórum Empresarial, Ancelmo de Oliveira, a reunião-almoço extrapolou as expectativas. "A palavra abalizada do secretário Saumíneo trouxe quantidade e qualidade de informações. Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia são áreas do maior interesse do setor empresarial. As perspectivas são boas diante das novidades apresentadas no encontro de hoje", comenta Oliveira.

Dentre as informações e novidades da Sedetec, o secretário destacou algumas medidas lançadas recentemente pelo Governo do Estado, a exemplo do fim do subteto do Simples. Informou também que os representantes da Vale irão, no final deste mês, apresentar o Projeto Carnalita para alguns empresários do setor da construção civil. Além disso, anunciou que duas fábricas de cimento já iniciaram o processo de legalização junto ao DPM para dar entrada na licença ambiental. "Estes dois juntos somam quase R\$ 2 bilhões em investimentos para Sergipe", revela Saumíneo Nascimento.

Ainda segundo o secretário de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia, estão chegando a Sergipe novos empreendimentos no setor mineral e também indústrias de menor porte, com possibilita de boa interação com os empresários locais. "Nossa grande perspectiva é conseguir que o porto de Sergipe também traga cargas containerizadas. Além da carga geral, que nós já levamos e trazemos nas importações e exportações, também carga através de contêiner. Isso atenderia muitas demandas do se-

tor atacadista local. Essas novidades são fruto também do que os empresários sinalizam enquanto necessidades do setor. Então, enquanto ação de Governo, temos buscado atender tais demandas", pontua Nascimento.

Para o presidente da Associação Comercial e Empresarial de Sergipe (Acese), Alexandre Porto, os gráficos apresentados pelo secretário, em especial sobre o volume bruto agregado, empregos e estabelecimentos, mostraram que o comércio está totalmente desproporcional. "Não sei se isso é também um retrato nacional, mas é fato que o comércio está em desequilíbrio no nosso Estado. Isso exige um estudo mais aprofundado para encontrarmos soluções", pontua Porto.

#### Conciliação

Sobre o projeto 'Conciliar para Crescer', o coordenador do Fórum Empresarial informa que os representantes da Sefaz e da Procuradoria fizeram uma apresentação-convite aos líderes empresariais para o mutirão de conciliação de dívidas com o Estado. "A tendência natural desses métodos alternativos é procurar a solução fora do Judiciário, que já está bastante sobrecarregado. É notório o interesse do Estado em resolver determinados conflitos por meio da arbitragem, o que é de todo desejável. Temos observado esta mobilização em diversos sentidos. É de maior valia para que os empresários, de uma maneira em geral, possam resolver seus problemas e sair dos débitos com o Governo do Estado", diz Ancelmo de Oliveira.

O autor do 'Conciliar para Crescer', procurador Carlos Monteiro, informou que o projeto deverá ser lançado ainda este mês. São 90 milhões de ações no Brasil tramitando em todas as Esferas, sendo 30 milhões de execuções fiscais. "São 20 mil ações judiciais no Estado Sergipe e estoque de R\$ 4,5 bilhões na Dívida Ativa. Temos que fazer algo. Precisamos trazer, por exemplo, princípios constitucionais como desenvolvimento regional e livre iniciativa. A proposta é conciliar e colaborar com planejamento tributário, pois a execução não deve ser um empecilho ao nosso contribuinte. Do dia 15 de novembro em diante já podemos fazer as audiências conciliadoras", destaca o procurador.

# Livro estuda a evolução do relacionamento entre empresas e clientes



**E**xcelência no atendimento ao cliente traça um breve histórico dos laços que envolvem empresa e cliente ao longo dos anos. Foi na Idade Média que surgiu o primeiro contato com o consumidor – denominado ‘freguês’. O termo ‘cliente’ só aparece no vocabulário empresarial a partir do século XX.

O livro, escrito por professoras do Cademp e da FGV Management, pretende contribuir para melhorar o relacionamento entre empresas, clientes e fornecedores. A ideia é ajudar gestores e líderes de equipe a socializar uma relação nem sempre fácil. Mostra-se como se dá esse embate já que envolve a complexidade de lidar com seres humanos. Capacitar colaboradores para atender um mercado cada vez mais exigente é fundamental para o sucesso de qualquer empreendimento.

Neste campo, o Brasil registra um histórico tão conturbado que exigiu a criação do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), em vigor desde março de 1991, o que atesta um passado negativo para as empresas, problemas estes que ainda persistem em numerosas organizações públicas e privadas. Dia a dia o mercado clama por pessoas mais preparadas para atender a demanda dos consumidores. As autoras alertam para este cuidado e para a importância de se investir em excelência no atendimento ao cliente, de modo a atraí-lo, retê-lo e, se possível, fidelizá-lo. Cabe ao líder conduzir e inspirar as pessoas na busca da excelência no atendimento ao cliente. E atendimento é uma questão complexa, envolvendo pessoas, que não são previsíveis como as máquinas, por exemplo. “Atendimento significa receber um cliente com elegância, independentemente do tamanho da empresa; significa mostrar que ele é bem-vindo. É demonstrar-lhe sua importância para a empresa”, afirmam as autoras/pesquisadoras.

Com uma legislação específica que trata dos direitos dos consumidores e as novas tecnologias disponíveis, o cliente passa a ter instrumentos mais efetivos para, caso se sinta insatisfeito, defender seus direitos e até denegrir a imagem de um estabelecimento. Os mesmos instru-

mentos servem, no entanto, para indicar aquela empresa que prestou um atendimento de excelência. “Ainda há um descuido muito grande com relação a isto. Hoje o cliente está mais informado e mais consciente de seus direitos e deveres como cidadão”, diz Sylvia Vergara, uma das autoras, professora e mestre em gestão empresarial pela Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da FGV, com ampla experiência no âmbito das empresas privadas.



**Diminua seus custos e aumente os seus contatos. Venha para o nosso escritório compartilhado.**

- APRESENTE ESTE ANÚNCIO E GANHE 10% DE DESCONTO -

**REDE+**  
REALIZANDO E DESARROLVENDO  
NO ECOSISTEMA EMPRESARIAL

/gruporedemais  
 (79) 3022 0711 ARACAJU  
 (71) 3042 3041 SALVADOR



## COMPORTAMENTO

**WELDSO ANDRADE**

*Bacharel em Ciências da Computação. Sócio fundador da empresa Hello World, atualmente diretor de tecnologia.*

# O que é ser rico?

Se eu fizesse essa pergunta a um trabalhador rural a 50 anos atrás ele provavelmente me responderia “é ter o que comer todos os dias”, uma pessoa aleatória poderia me responder “é poder comprar o que quiser”, outro pode me responder “é ganhar 100 mil reais por mês”, outras dirão “ter casa própria, um bom carro e muito dinheiro”, outras podem argumentar “ter saúde”, outras “ter Deus no coração”, outros “é passar mais tempo com as pessoas que amamos”. Perceba que não existe uma resposta clara e igual para todos sobre o que é ser rico.

Ser rico na verdade se resume a uma simples questão: alcançar a independência financeira. Muita gente acredita que é independente financeiramente quando tem um bom emprego com um bom salário e assim consegue se sustentar sozinho sem depender dos outros. Veja só como isso não é independência financeira, imagine que essa mesma pessoa perca seu emprego, o que aconteceria? Ela provavelmente precisaria encontrar um outro emprego para se manter, viu só como existe uma dependência entre o emprego e a vida dela? Logo podemos dizer que ela não é independente financeiramente pois precisa estar trabalhando para conseguir sobreviver.

Um conceito fundamental para entendermos o que é a independência financeira é o fluxo de caixa (abordarei em mais detalhes nas próximas colunas), ou seja, é entender a diferença entre suas rendas e seus gastos. Só que tem mais um ponto sua renda deve ser gerada passivamente, sem depender de suas ações. Como assim sem

depender de minhas ações? Isso é possível? Claro que sim! Digamos que você invista esse dinheiro em Letras Financeiras do Tesouro (LFT) seu rendimento sempre será positivo, você estará ganhando dinheiro sem estar gastando seu tempo para isso, claro que você vai perder um dia para aplicar o dinheiro mas ficará um bom tempo com o dinheiro gerando dinheiro sem fazer mais nada. Essa é a ideia você não ficar preso horas e horas do seu dia fazendo dinheiro ou fazendo dinheiro render dinheiro e sim gera-lo passivamente.

Pronto ser rico é conseguir gerar renda passivamente que consiga manter seu padrão de vida eternamente. Vamos imaginar a seguinte situação, digamos que uma pessoa vive bem gastando 2mil reais mensais para manter esse padrão de vida ela terá que ter renda passiva de 2 mil reais mensais. Agora digamos que ela resolva investir 300 reais mensalmente e com uma rentabilidade real (após desconto da inflação), após 25 anos essa pessoa teria um valor acumulado de R\$ 250.859,84 sendo R\$ 90.000,00 do dinheiro que ela mesmo foi colocando e R\$ 160.859,84 de juros ao longo desse tempo, perceba que esse valor já é descontado a inflação, e assim desfrutar de uma renda passiva um pouquinho maior do que 2 mil mensais.

E como faço para ser rico? A principal ideia é gastar menos do que você ganha e investir a diferença parcial ou total. Na maioria dos casos fazer isso não é tão simples e precisará de uma mudança de hábitos, mas acho que isso é papo para outra coluna, correto?



**• Educação Infantil • Ensino Fundamental**  
**• Ensino Médio**

Tel: 3041-1192 / 3259-5703 / 9982-5068 / 9981-3205  
R. Sinézia Barreto Moura, 369 - Parque Bela Vista  
Ponto Novo - Aracaju/SE  
Av. Tancredo Neves, 2766 - Médice II - Luzia - Tel: 3217-7057  
www.criarte.net.br - email: criarte@criarte.net.br



**CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICO ANTÔNIO BELARMINO DA PAIXÃO**

Tel: 3041-1192 / 3259-5703 / 9982-5068 / 9981-3205  
R. Sinézia Barreto Moura, 369 - Parque Bela Vista  
Ponto Novo - Aracaju/SE  
Av. Tancredo Neves, 2766 - Médice II - Luzia - Tel: 3217-7057  
www.centeb.com.br - email: centeb@centeb.com.br

## ENCOVENDAS

**Encontro de Vendedores do Setor Distribuidor e Atacadista de Sergipe**

**VENHA SER UM CAMPEÃO DE VENDAS!**



**PALESTRANTE - JOVAL LACERDA**  
Incondicional, dinâmico, ousado, provocador; há 13 anos atuando na área de desenvolvimento profissional junto a diversas organizações ligadas ao mercado.

**Data:** 08 de Novembro de 2014  
**Local:** Hotel Prodigy  
**Horário:** Das 08h00 às 13h00

**YAGAS LIMITADAS**  
Apenas **R\$ 30,00**  
Para Associados ADAS  
Não Associados **R\$ 50,00**

**INGRESSOS**  
3222-6093 - ADAS  
9949-0593 - Márcia  
9849-0758 - Vanessa  
contato@adas.com.br

**INCLUSO**  
- Palestra Motivacional / Almoço  
- Sorteio de Brindes.  
uma moto e um Carro 0 Km

**Esperamos a sua equipe para ser um campeão de vendas!**  
**QUEM PARTICIPA VENDE MAIS!**




Apoio




Realização







# Reciclaria que ajuda dependentes químicos é inaugurada

*Espaço funciona desde o dia 17 de setembro na Rua São Cristóvão, Aracaju*

O Instituto Cultural para o Florescimento do Homem inaugura mais um espaço voltado para a recuperação de dependentes químicos em Sergipe. O local, que já ganhou o nome de “Reciclaria Novo de Novo” foi inaugurado no dia 17 de setembro, na Rua São Cristóvão. O projeto tem como objetivo vender os trabalhos produzidos pelos viciados em recuperação, para ajudar nos custos com o local destinado ao tratamento.

O presidente do Instituto, Francisco Barreto, explica que o trabalho tem como base filosófica dar aos materiais rejeitados, nova forma e beleza. Segundo Barreto, a recuperação dos objetos abandonados se assemelha à situação dos viciados, que também são rejeitados pela sociedade.

“O projeto é uma ideia que tive e que já fazemos com eles (viciados) que é a reciclagem. A

gente pega o material reciclável e recupera. E fazemos o mesmo com essas pessoas em recuperação, nós os reciclamos também”, diz.

Dentre os objetos produzidos pelos jovens, estão: quadros, móveis e jardineiras verticais e horizontais, dentre outros artigos.

Sem o apoio do governo, a intuição sobrevive de doações de objetos, dinheiro, e até alimentos. Para Francisco, a participação da sociedade é importante para que o Instituto possa continuar ajudando os dependentes químicos, promovendo novas vidas.

“Quem quiser ajudar a instituição é só procurar a nossa sede que funciona na Rua Lagarto, nº 58, Centro. Ou na própria reciclaria”, pede.

*Por Eliene Andrade*



A tecnologia da fibra óptica chegando até você!

Entre as melhores do Brasil.

Av. Ivo de Carvalho, 350  
(79) 3431-5555 / 8153-0075 (vivo)  
Itabaiana - Sergipe



SEU CONDOMÍNIO AINDA É DO TEMPO DA AGENDA DE PAPEL?  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO

[www.condominiosonline.net](http://www.condominiosonline.net)

Condomínios Online

|79| 9932-5195 |79| 9932-5197  
|79| 3021-1037

[facebook.com/Condominiosonline](https://facebook.com/Condominiosonline)



# GDG DevFest Nordeste 2014 Aracaju-SE



## Primeira edição do DevFest Nordeste superou as expectativas

No mês de outubro, Aracaju sediou pela primeira vez o DevFest, evento organizado pelos Grupos de Desenvolvedores Google (GDGs), que acontece em todo o mundo com o objetivo de discutir, demonstrar e divulgar novas ferramentas de desenvolvimento do Google.

Dentro da perspectiva de organizar o primeiro encontro no nordeste, o GDG Aracaju se articulou com outros grupos de desenvolvedores do nordeste para sediar o primeiro encontro deste porte na capital sergipana, que contou com 400 inscritos de diversas cidades nordestinas que vieram representar os seus res-



Fotos: Divulgação



José Papo e Alê Borba (Google)

pectivos grupos de GDG's, superando as expectativas.

Para o organizador Erick Mendonça, Sergipe apresenta um número considerável de profissionais que nada devem a outros de polos maiores. "Nós temos as mesmas ferramentas e os mesmos serviços que estão disponíveis em outras cidades, então não tem por que não competir ou não ser do mesmo nível, não tem por que ter complexo de inferioridade. Com esse tipo de ferramenta, com a tecnologia que nós temos hoje em dia e a disponibilidade de internet não tem por que ser menos", afirma.

O DevFest faz parte de uma estratégia da gigante



Google que estimula o acontecimento destes encontros em todos os continentes. “No Brasil, o Google teve como política fazer por regiões: nordeste, sul, sudeste, centro-oeste e norte”, segundo Roberto Brandini e Eike Brandini, sócios da DP Sistemas, uma das empresas organizadoras que juntamente com Erick Mendonça criou o GDG Aracaju há quase um ano.

O evento aconteceu no Hotel Radisson e foi uma iniciativa do GDG Aracaju, com parceria do Google e apoio do Sergipe Parque Tecnológico (Sergipetec).



Nelson Flauber,  
C.E.S.A.R.  
(Centro de Estudos e  
Sistemas Avançados  
do Recife)



Luis Leão,  
GDG São Paulo



Talita Lombardi,  
Startup Stars





## EDUCAÇÃO

### PROF. ANTÔNIO BELARMINO DA PAIXÃO

Ex- diretor geral da ETFSE, Cefet-SE, atual IFS, ex-conselheiro da Senai /SE e Senac/ SE, membro da Associação Sergipana de Imprensa-ASI e do Sindicato das Escolas Particulares do Estado de Sergipe – Sinep, diretor do Centeb e Criart, economista e gestor em educação.

# Congresso de Educação, Aconchego Intelectual III

**M**ais uma vez, sucesso absoluto! A exemplo dos anos anteriores, o V Congresso Sergipano de Educação, diligenciado pela Federação dos Estabelecimentos Particulares de Ensino do Estado de Sergipe – Fenen-SE, realizado no período de 25 a 27 de setembro de 2014, no Teatro Tobias Barreto em Aracaju-SE, teve como foco principal mostrar aos profissionais participantes do evento que a educação não é somente o ato ou efeito de educar, é o processo de desenvolvimento da capacidade física, intelectual e moral, que promove a civilidade e polidez do ser humano.

O conjunto de pessoas congressistas participantes desse espetáculo educacional foi composto de educadores, professores, gestores, mantenedores e interessados, que obteve dos palestrantes um cabedal de conhecimentos com intensa qualificação profissional. O encontro aconchegante foi aberto pelo Prof.º José Joaquim Macedo, presidente da Fenen-SE.

Os temas e palestrantes que fizeram parte desse congresso literário e científico em educação, foram: Estratégias Vencedoras. Atitudes e Ações que Transformam Desafios em Conquistas. (Eduardo Shinyashiki-SP); Competências na Educação e a Capacidade de Mo-



bilização, Articulação e Execução. (Ariana Cosme- Portugal); E Agora Professor? Qual o Seu Verdadeiro Papel Nesta Sociedade para Obtermos uma Educação de Qualidade e com Consciência Social, Política e Humana? (César Nunes- SP); Planejamento e Estratégia: O Que Leva as Escolas a Terem Alto Desempenho. (Maurício Fernandes Pereira-SC); O Que Realmente Importa? Cada Minuto de Vida é Um Minuto a Menos e Não Um Minuto a Mais. (Anderson Cavalcante-SP); Estratégias de Comunicação, Relacionamento Interpessoal e a Administração de Conflitos. (Carlos Bitinas-SP); A Escola dos Nos-

sos Sonhos! – Pronta para Formar, Educar e Inspirar Mentes e Almas Voltadas para o Bem. (Leo Fraiman – SP); O Caráter Didático e o Valor Educacional da Avaliação Escolar e Sua Contribuição para o Aluno. (Thereza Penna Firme – RJ); Emoção, Motivação e Linguagem: Saber Expressar para Aprender. (Tom Coelho – SP).

Nesse V Congresso Sergipano de educação, entre outras frases pronunciadas nas exposições pelos palestrantes, reproduzimos algumas para reflexão dos leitores, conforme segue:

“Controle emocional não é o que você faz, mas quem é você. Comece

a determinar quem é você, qual o seu sonho, saber lidar com os próprios sentimentos e adequar-se a cada situação vivida". "As pessoas falam, falam, falam e não sabem nada do que está acontecendo na vida da outra". (Prof. Eduardo Shinyashiki).

"Competência é a capacidade de agir eficazmente em um determinado tipo de situação, apoiada em conhecimentos, mas sem limitar-se a eles". (Perrnoud, 1999). "A noção de competência é uma condição necessária, mas não é uma condição suficiente para promover a transformação das escolas em organizações aprendentes". (Prof<sup>a</sup>. Ariana Cosme).

"O que era velho ainda não morreu e o que era novo ainda não nasceu. Eu sou o intervalo!". "Uma prova não é sinônimo de educação e inteligência. Nem todo mundo está no melhor dia, naquele dia de

avaliação". (Prof. César Nunes).

"O professor tem que estimular os acertos e tomar decisões corretas. Ser disciplinado, viver, aprender e amar, para conquistar e transformar o aluno. Desistir é fácil!". "Entusiamos, autocontrole, gratidão, otimismo, inteligência emocional e social, curiosidade, comunicativo, legal, querido, rigoroso, exigente e íntegro, são palavras que tem que estar incorporadas no professor". (Prof. Maurício Fernandes Pereira).

"Visão é a capacidade de ver o invisível e missão é o sentido da vida." "O que você fala cheira tão mal, que o que você fala ninguém escuta. As coisas boas da vida começam agora!" (Prof. Anderson Calvante).

"Trabalho em equipe deve ter objetivos claros e comuns, com clareza de papéis e responsabilidade". "As pessoas passam 60% de

suas horas de vigília se comunicando. (Percaços da comunicação)". (Prof. Carlos Bitinas).

"Tem professor que ainda acredita que o aluno bom é aquele que fica quieto. Puro engano. A aula tem que ser motivada e movimentada". "Quando não temos um projeto de vida, desenvolvemos um projeto de morte". "Se você nunca falhou, você nunca tentou algo novo". (Prof. Leo Fraiman).

"Educação aprende na caminhada do processo. Nós temos primeiro de conhecer o aluno e depois falar em educação e avaliação. A primeira avaliação é o conhecimento humano, é o abraço, é a atenção, é a forma que ajuda o aluno a crescer e ter um clima de confiança em sala de aula". "Avaliação é perfil, é uma avaliação de ponta e de qualidade. Se a avaliação não fizer isso, não adianta avaliar". (Prof<sup>a</sup>. Thereza Penna Firme).

"Pedir desculpas não adianta, o que interessa é o que você diz, é o que fica". "Seja grato! Aproveite o momento! Aproveite cada momento de sua vida como se fosse o último". (Prof. Tom Coelho).

Durante todo o período do grande acontecimento, os congressistas fixaram olhares nos palestrantes, acompanhando atentamente as exposições, com o objetivo de estabelecer profissionalmente uma comunicação sem interrupção e de fácil entendimento, de maneira que forme melhor o cidadão para a vida.

Por fim, segundo Houaiss, "Educar é dar à alguém todos os cuidados necessários ao pleno desenvolvimento de sua personalidade".




**PAULO DO EIRADO DIAS FILHO**

 Diretor regional do Senac/SE  
 Especialista em Pedagogia Empresarial  
 eirado@infonet.com.br  
 paulodoeirado.blogspot.com.br

# Tirando conclusões precipitadas

Diante da divulgação dos selos de eficiência energética do consumo de combustível dos carros nacionais pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), o Sr. José decide trocar seu antigo furgão beerrão, capaz de consumir um litro de gasolina a cada seis quilômetros, em média, por um novo modelo bem mais econômico, levando assim, o feliz Sr. José a rodar oito quilômetros por litro. Uma economia de 33%, em média.

Bem mais atendida com as questões ambientais, a jovem Joana, consultando a mesma lista do Inmetro, decide trocar seu já econômico sedan, capaz de fazer 20 km/l, por outro que garante fazer inacreditáveis 30 km/l. O que assegura a Joana uma economia da ordem de 50% no consumo médio de gasolina. Considerando que ambos rodam iguais 20 mil quilômetros por ano, responda qual deles mais contribuiu para o meio ambiente a partir de suas decisões?

Certamente, a resposta imediata é que a jovem Joana, com a redução de 50% de consumo, mais contribuiu com o meio ambiente que o Sr. José. Contudo, essa é uma resposta precipitada e incorreta. Posto que cada qual, ao rodar iguais distâncias anuais de 20 mil quilômetros, leva Joana, que gastava 1000 litros de gasolina, a gastar 666,7 litros com o novo carro, economizando 333,3 litros.

Já o Sr. José e seu furgão antigo que consumia 3.333,3 litros por ano, agora gasta 2.500 litros com seu novo veículo. Uma economia, portanto, de 833,3 litros no mesmo período. Ou

seja, ele contribuiu de forma mais eficaz para o meio ambiente que a Joana, a partir da medida adotada.

O exemplo acima foi adaptado a partir do excelente livro “Rápido e devagar, duas formas de pensar” de Daniel Kahneman, Prêmio Nobel de Economia. Ele demonstra que possuímos dois sistemas mentais disponíveis: o Sistema 1, de respostas imediatas, sede de nossos preconceitos e tão cheio de certezas quanto raso – que optou por Joana; e o Sistema 2 que realiza as operações mais complexas do pensar, capaz de nos apresentar a dúvida e a incerteza como seu próprio domínio natural – que demonstrou matematicamente a resposta, concluindo pela economia do Sr. José.

O uso do Sistema 2 é oneroso. Ele exige concentração e isolamento durante seu funcionamento. Exemplos de ação desse sistema: resolver quanto é  $17 \times 49$  “de cabeça” ou aguardar o tiro de largada numa prova de corrida. Por isso, evitamos recorrer a esse sistema mental que traz desconforto cognitivo. Contudo, é a principal arma do intelecto e, como tal, precisa ser exercitado para não se tornar preguiçoso.

Contrariamente, o Sistema 1 funciona no automático, gerando a maior parte das respostas que precisamos durante nossas rotinas normais ou diante de questões simples, tipo quanto é  $2 + 2$ ; ou olhar, naturalmente, para os lados antes de atravessar uma rua; ou ainda ao responder prontamente “quantos animais de cada espécie Moisés levou na arca?”.

A passagem do Sistema 1 para o Sistema 2 ocorre diante de dúvidas ou de situações mais formais, além de estranhamentos. Acontece, por exemplo, quando percebemos que não foi Moisés quem levou animais na arca, e sim, Noé. Um momento desse acionamento do Sistema 2 está no conto “O valor de um tesouro escondido”, da tradição oral Sufi, a seguir:

Vivia na China um sacerdote rico e avarento. Amava joias e as colecionava, acrescentando constantemente novas peças ao seu maravilhoso tesouro escondido, que guardava a sete chaves, oculto de olhos que não fossem os seus.

O sacerdote tinha um amigo, que um dia o visitou e manifestou interesse em ver as joias.

- Seria um prazer tirá-las do esconderijo, e assim eu poderia olhá-las também.

A coleção foi trazida, e os dois deleitaram os olhos com o tesouro maravilhoso por longo tempo, perdidos em admiração.

Quando chegou o momento de partir, o convidado disse:

- Obrigado por me dar o tesouro.

- Não me agradeça por uma coisa que você não recebeu – disse o sacerdote. – Como não lhe dei as joias, elas não são suas, absolutamente.

- Como você sabe – respondeu o amigo, - senti tanto prazer admirando os tesouros quanto você. Por isso, não há essa diferença entre nós como você pensa. Só que os gastos e o problema de encontrar, comprar e cuidar das joias são seus.

O MAIOR E MELHOR  
CENTRO EMPRESARIAL  
DE TODOS OS TEMPOS.

WWW.CONSTRUTORAACUNHA.COM.BR

Salas de 30 a 400m<sup>2</sup> |

Edifício Garagem |

Pronto com HABITE-SE |

Centro Comercial e Auditório |



Central de Vendas:  
(79) 3711-6627 | (79) 3246 4355

# EU SOU  
UNIT

ÁLVARO LIMA

Professor de Eng. de Processos

“ Na minha Universidade,  
nós temos mais de **110 artigos**  
**publicados** em periódicos  
internacionais e cinco projetos  
patenteados. ”

**A MELHOR**  
UNIVERSIDADE PARTICULAR  
**DO NORDESTE**  
SEGUNDO NOTA DO IGC CONTÍNUO DO MEC

www.unit.br  
0800 729 2100

**Unit**  
UNIVERSIDADE TIRADENTES



Mais informações:  
[unit.br/pesquisa](http://unit.br/pesquisa)

# SENAC EAD UM MUNDO NOVO DE OPORTUNIDADES

Descubra novas possibilidades para  
sua vida profissional com os diversos  
cursos a distância do Senac.

[www.ead.senac.br](http://www.ead.senac.br)



**Senac**

[ead@se.senac.br](mailto:ead@se.senac.br)  
(79) 3212-1560

O melhor ensino a distância do país

Cursos Livres • Cursos Técnicos • Graduação • Pós-Graduação • Extensão Universitária