

Revista & Portal

Ano 4 • Edição Especial

Ti&N

SERGIPE

Tecnologia + Informação e Negócios

MAIOR DISTRIBUIDOR DE TI DO MUNDO VOLTA OLHARES PARA SERGIPE

INGRAM[®] MICRO[®]



VentureTech Network™

Negócios e integração
de parceiros



Ousadia traz líder
global para Sergipe



Treinamento para
outros estados

Liderança global

A Ingram Micro é o maior distribuidor de tecnologia do mundo e líder global da cadeia de suprimentos de TI e automação, serviços para dispositivos móveis e soluções de logística. Em 2013, a empresa foi a mais bem colocada entre as distribuidoras no ranking da revista Fortune, que reúne as 500 maiores companhias do mundo por faturamento. As vendas da Ingram Micro e a rentabilidade criam oportunidades para fabricantes e revendedores por meio de programas de marketing exclusivos, logística e soluções móveis, suporte técnico, soluções financeiras e de distribuição do produto, como um elo vital na cadeia de valor de tecnologia. A empresa

é a única distribuidora de TI que atende a 170 países em seis continentes, com 132 centros de distribuição e o mais abrangente portfólio de produtos de TI e serviços do mundo. No Brasil desde 1997, a Ingram Micro oferece produtos e soluções de 50 fabricantes mundiais, com pronta entrega e importação exclusiva. Com sede administrativa e centro de distribuição em Barueri (SP) e em Vitória (ES), escritório comercial e centro de treinamento em Belo Horizonte (MG), além de plataforma de e-commerce, conta com mais de 290 associados, com análise de crédito e aprovação ágeis para apoiar os negócios dos canais em todo o Brasil.



Programa da Ingram Micro possibilita integração de parceiros e traz negócios para Sergipe

VentureTech Network (VTN) quebra barreiras por meio da colaboração e muda parâmetros dos distribuidores

Aousadia de Leonardo Barboza fez com que o maior distribuidor de tecnologia do mundo voltasse seus olhos para Sergipe. “Temos empresas tecnicamente muito boas aqui no Estado, mas com dificuldades na área de negócios. É um mercado que ainda não foi bem desenvolvido em Sergipe e, enquanto executivo, eu percebi isso. A maioria dos grandes projetos é feita fora do Estado, mas poderia ser perfeitamente desenvolvida por aqui. Apresentei um projeto à diretoria da Ingram Micro para mudar o parâmetro do distribuidor”, informa Barboza, que é consultor de Negócios e CEO da PGBS.

Os principais objetivos da iniciativa foram: trazer negócios para Sergipe e fazer a integração de parceiros. O VTN, Venture Tech Network, é um programa de negócios que estimula a quebra de barreiras por meio da colaboração. “Ninguém cresce sozinho. O empresário chega em um determinado nível e percebe que sozinho ele não suporta mais crescer, pois não tem todas as respostas ao seu cliente. As maiores empresas de tecnologia do mundo trabalham com parceiros, a exemplo da Cisco, Microsoft e IBM”, revela o empreendedor



sergipano, que desde 2013 é executivo da Unidade de Soluções da Ingram Micro no Nordeste.

Ainda segundo Leonardo Barboza, os canais são viáveis e na própria Ingram há vários fabricantes trabalhando para ela. “A empresa que participa do VTN tem a grande vantagem de ter ao seu dispor a infraestrutura disponibilizada pela Ingram, que é uma empresa com soluções em qualquer área e com estrutura para receber as broncas que venham do mercado. Assim, os parceiros podem sentar tranquilamente na mesa, abrir suas carteiras de clientes e executar um trabalho bem maior de forma integrada. Você agrega valor a mim e eu agrego valor a você. Com o VTN, cada parceiro deixa de comer os farelos do bolo, ou apenas uma fatia, e passa a comer uma parte maior, que diz respeito a sua maior área de atuação”, garante.

VTN, VentureTech Network, é um programa de negócios que estimula a quebra de barreiras por meio da colaboração.

SERVIÇOS LÁ NA PONTA

Os produtos da Ingram têm gerado bons resultados ao mercado local. Na primeira semana de dezembro, por exemplo, foi realizado um treinamento em Sergipe com parceiros de vários Estados do Brasil. “Por meio do VTN estamos conseguindo trazer parceiros de vários lugares para Sergipe e levar parceiros daqui para outros Estados. É um Programa de apoio que objetiva fazer negócios. Assim, uma empresa de Sergipe passa a trabalhar com maior facilidade em Brasília, passa a fazer negócios lá, e vice-versa. Sempre um observando as competências do outro e oferecendo o serviço lá na ponta. Ganha todo mundo”, pontua Barboza.

No **treinamento realizado aqui em Sergipe** houve a participação de empresas de São Paulo, Rio de Janeiro, Ceará, Espírito Santo, Bahia e Brasília. “O VTN é um modelo de negócios no qual temos uma grande empresa, que é a Ingram Tecnologia, sendo a mãe desse processo e logo abaixo todos os parceiros. Sergipe hoje tem, por meio deste trabalho que estamos realizando aqui, a primeira empresa em solução de gestão energética, a Infracenter. Eles trabalham com a sensorização

de ambientes e conseguiram desenvolver soluções que geram uma economia de até 60% de energia. Integração e colaboração têm mudado a cara das empresas locais. Hoje a Infracenter está também em Florianópolis”, comemora Leonardo Barboza.

O **executivo da Unidade de Soluções da Ingram Micro no Nordeste** pontua que antes do VTN o distribuidor não participava muito do processo. “Era tudo reativo. Com este modelo de negócios que apresentei à diretoria da Ingram, os distribuidores passarão a ser proativos. O distribuidor vai ao mercado para analisar o cliente, identificar soluções e envolver novos parceiros que têm as competências para entregar. Já tivemos ótimos resultados a partir deste trabalho”, destaca Barboza.





LEONARDO BARBOZA

Executivo da Unidade de Soluções da Ingram Micro, CEO na PGBS, consultor de Negócios pós-graduado em BPM Gestão de Processos de Negócios, MBA em Ges-

tão de Projetos, graduado em Administração de empresa com ênfase em TI, graduado em Processos Gerenciais. Experiência de 20 anos na negociação de produtos tecnológicos e prestação de serviços para clientes públicos e privados, atuação na coordenação de equipes, captação e fidelização de clientes, desenvolvendo um relacionamento de longo prazo, com foco na geração de novas oportunidades de negócios para a organização, administração de carteira de clientes, atuando na manutenção e no planejamento de estratégias e táticas para criação de novas contas, além da identificação de vendas potenciais. Experiência na coordenação dos contratos e estabelecimento de metas, acompanhando a evolução do segmento e da concorrência, além de atuar fortemente na elaboração de projetos e processos, vendas de Software e serviços de TI ou onde a tecnologia possa ser um alavancado do negócio, consultor em projetos estratégicos ou com foco em alinhamento de TI ao negócio.



Empresa parceira do VTN tem ao seu dispor infraestrutura da Ingram

O primeiro passo no VTN é identificar quais parceiros têm o perfil de participar do programa. O executivo avisa que nem todos estão aptos a continuar somente porque fizeram o investimento. “Em uma das empresas o obstáculo foi justamente seu executivo. Ele não tinha a visão da importância do investimento e não quis fazer as estruturas importantes para atender ao mercado nacional. Então esta empresa não pode participar do VTN. Não é um investimento no VTN, mas na própria empresa. Hoje temos 20 parceiros no Brasil, gerando os mais diferentes tipos de negócios”, comenta Leonardo Barboza, ressaltando que a taxa para adesão é de R\$ 3 mil, valor devolvido ao empresário ao longo do projeto.

Um diferencial do produto é a participação in loco de um consultor da Ingram Micro, o conceituado **Pedro Luiz Roccato**. “Este é o segundo passo. Roccato envia uma planilha ao empresário que participa do VTN. Com base nas respostas à planilha fazemos um desenvolvimento do canal. Nesta etapa, o principal objetivo é fazer o relacionamento entre os parceiros. Recentemente Roccato esteve durante uma semana em Aracaju e entrevistou algumas empresas. A partir de agora teremos mais empresários sergipanos inseridos no mercado nacional, tendo como pano de fundo a robustez e segurança da Ingram. Assim fica bem mais tranquilo fazer negócios”, comemora Leonardo Barboza.



PEDRO LUIZ ROCCATO

Consultor da Ingram. É autor de vários livros sobre o tema canais de vendas e distribuição, venda de valor agregado e marketing. Roccato, como prefere

ser chamado, já atuou como executivo de fabricantes como Microsoft, Itaútec Philco e Parks, bem como canais como Brás & Figueiredo, Infocenter e outros. Além disso, fundou e preside o Conselho de Canais de Vendas e Distribuição do Brasil e coordena a Delegação Oficial Brasileira para NRF Annual Convention, o maior e mais importante evento de varejo do mundo. Algumas de suas obras: ‘Venda+Valor[®] Aplicada a Canais de Vendas e Distribuição’, ‘Venda+Valor[®]: Como Vender Valor e não Preço’, ‘A Bíblia de Canais de Vendas e Distribuição’ e ‘Canais de Vendas e Distribuição’.



VentureTech NetworkSM

Esta ampliação do mercado não acontece por acaso. Segundo o executivo, há um processo de desenvolvimento do parceiro, no qual o parceiro passa a se reconhecer melhor e conhecer melhor seus clientes. “Aplicamos um modelo de consultoria para que seja desenvolvido o planejamento estratégico com os parceiros. Diversas entrevistas, pontos fortes e fracos, desenvolvimento de tecnologia de vendas junto ao parceiro... O grande desafio de Roccato é mudar a visão dos parceiros no que diz respeito à gestão e integração”, revela Barboza. Outro diferencial, além da presença do consultor Pedro Luiz Roccato, é o apoio à gestão interna. “Temos pessoas em campo trazendo negócios aos nossos parceiros”, garante o executivo.



“O programa VTN, desenvolvido pela Ingram Micro, é um excelente elo entre as empresas de nosso estado e as grandes empresas do país. É a oportunidade de estarmos

fazendo grandes negócios em todo território nacional, haja vista que temos a possibilidade de conhecer parceiros de todo Brasil, bem como estarmos mostrando e colocando no mercado os produtos desenvolvidos em nossas empresas”, comenta o diretor administrativo-financeiro da Infracenter Soluções Corporativas, Lauro Felipe Fonseca. “Hoje uma das grandes apostas deste Programa é uma solução desenvolvida pela Infracenter, que visa a economia significativa de energia em ambientes controlados por nossos sensores”, garante Fonseca.

A empresa que participa do VTN tem a grande vantagem de ter ao seu dispor a infraestrutura disponibilizada pela Ingram, que é uma empresa com soluções em qualquer área e com estrutura para receber as broncas que venham do mercado.

VENTURETECH NETWORK (VTN)



Os principais objetivos deste programa da Ingram Micro são: gerar negócios e integrar parceiros. É um trabalho pioneiro que quebra barreiras de mercado, por meio da colaboração e mudança de parâmetro dos distribuidores. O VTN começou na Ingram Micro EUA e já opera no Canadá, Reino Unido e Brasil. São quase 15 anos de operação com mais de 500 canais ativos participantes. O VTN fortalece os canais de valor para desenho, oferta e entrega de soluções aos seus clientes finais de setor público quanto privado. O modelo de colaboração entre canais integrantes do Programa gera projetos mais complexos, com maiores margens e oportunidades incrementais. O diferencial do VTN no Brasil é a presença de um consultor *in loco*.

Produtos Ingram Micro

GESTÃO INTELIGENTE DE PRÉDIO

A solução tem como objetivo reduzir custos associados ao consumo de energia elétrica, evitando o desperdício em momentos de ociosidade e propiciando um requinte de modernização nos mais diversos ambientes corporativos e se adequando a projetos apoiados e fomentados pelo Governo Federal – Projeto Esplanada Sustentável.

Benefícios:

- Redução do consumo de energia em até 60% e nos custos de manutenção entre 10 e 30%.
- Geração automática de OS (ordem de serviço) para aparelho de ar-condicionado com defeito e lâmpadas.
- Notificação instantânea (SMS ou e-mail – Screenshots) de abertura e fechamento de portas fora do horário preestabelecido.
- Desligamento seguro e automático de todos os equipamentos no ambiente.
- Compreender e melhorar a utilização predial pela geografia, localização e organização.
- Integração com CAD para visualizar e reportar métricas na planta baixa dos imóveis.
- Scorecard (acessado a partir do portal Performance Metrics).



SMART LUMEN

Esta solução tem como objetivo gerenciar as atividades cotidianas da iluminação pública e com isso obter grande redução de custos associados ao consumo de energia elétrica, otimizando a gestão dos recursos e promovendo a eficiência nas manutenções preditivas.

Benefícios:

- Redução entre 30% a 40% nos custos mensais na conta de energia.
- Geração automática de OS (ordem de serviço) para lâmpadas com defeitos.
- Notificação instantânea (SMS ou e-mail – Screenshots) de abertura e fechamento de ordem de serviços.
- Indica qual tipo de lâmpada tem maior duração.
- Indica qual área fica mais tempo sem energia.
- Gestão da qualidade da iluminação pública.
- Menor tempo de resposta a incidentes.
- Total controle e eficiência energética.

ALERTA FRAUDE

Descobrir uma compra na fatura do cartão de crédito ou um débito na conta bancária que você desconhece pode ser apenas o começo de uma grande dor de cabeça. Para resolver esse problema, a SGN Soluções desenvolveu a solução Alerta Fraude, que efetua o monitoramento das transações financeiras (débito ou crédito) em tempo real, para detectar fraudes ou indícios de fraudes, atendendo a um conjunto de regras parametrizadas de acordo com as necessidades da instituição.

Benefícios:

- A solução disponibiliza facilidade na parametrização para caracterizar e detalhar necessidades do cliente.
- As transações podem ser analisadas em tempo real, permitindo a intervenção antes ou depois da transação ser efetivada.
- Possui alertas geográficos que podem identificar transações realizadas por um cartão, em lugares diferentes, num curto intervalo de tempo.



- Análises de transações são feitas também levando em consideração o comportamento e histórico de cada indivíduo.
- Maior redução da quantidade de falsos positivos.

SOCIAL BUSINESS

A solução analisa todas as atividades em redes sociais, sites e jornais eletrônicos. Tem o objetivo de monitorar qualquer comentário feito sobre pessoas, serviços ou produtos prestados gerando vários cenários, visão única, relatórios executivos, termômetro da situação, com decisão em tempo real.

Benefícios:

- Envolve colaboradores e clientes em uma conversa de mão dupla.
- Cria transparência para que a informação flua de ponto a ponto.
- Agilidade para que a empresa se adapte rapidamente às mudanças.
- Entender o que o mercado está (ou não) dizendo sobre sua marca, produto, serviço, programa, etc.
- Começar a identificar áreas de oportunidade para ajudar a moldar essa conversa e para recolher informação sobre o mercado valioso.
- O que os cidadãos sentem sobre as políticas públicas e privadas da empresa/procedimentos e do seu negócio.
- Análise da influência do cliente/cidadão nos produtos, serviços, programas e projetos.

ALERTA VÍDEO

Esta solução tem como objetivo identificar eventos, atributos ou padrões de comportamento por meio de análise de vídeo de ambientes monitorados. A solução monitora fluxos de vídeo em tempo real e automaticamente cria alertas de segurança atuais ou analisa dados históricos para identificar incidentes e padrões específicos.

Benefícios:

- Indexação baseada em conteúdo rico e recurso de procura avançada para localizar rapidamente eventos em tempo real ou de histórico específicos.
- Recursos de segurança, inteligência e investigativos expansivos que podem fornecer alertas de segurança rápidos.
- Arquitetura aberta, extensível e baseada em padrões para um ambiente flexível, rico em segurança.
- Agrega valor a sua solução de monitoramento existente, transformando em uma solução inteligente de prevenção de incidente.



SOCIAL - MENORES INFRATORES

A solução tem como objetivo acompanhar todas as ações dos menores infratores, analisando os perfis de forma mais completa. Consiste em um conjunto configurável de ferramentas para o planejamento e avaliação que suporte a criação de planos de desempenho, avaliações e serviços posteriores, referências e ações recomendadas, aplicações e administração e valor.

Benefícios:

- Avaliar e verificar visualmente os resultados das barreiras para o sucesso dos jovens infratores, seja focado em reabilitação, retorno para a comunidade, educação, emprego ou para a vida independente, equipes multidisciplinares de colaboração – os participantes múltiplos (juízes, promotores, professores, auxiliares, psicólogos, tutores, guias, médicos, advogados) têm acesso em tempo real às mesmas informações e estão envolvidos no apoio ao jovem a alcançar os resultados.
- Fornecer às organizações ferramentas para criar e gerenciar planos de ótimos resultados para os jovens e suas famílias.



- Centrado na família com prestação de serviços integrados focado em resultados.
- Uma nova abordagem de programas sociais mais inteligentes, maximização do ROI sociais e econômicos.
- Inovar através de uma variedade de serviços para melhorar o capital humano e social para o crescimento econômico sustentável e melhorar o bem-estar dos cidadãos.

SIAGP - SOLUÇÃO INTEGRADA DE APOIO A GOVERNANÇA PÚBLICA

As constantes mudanças no cenário econômico, político e social e o crescente avanço tecnológico têm produzido reflexos na configuração de ambiente organizacional cada vez mais complexo, dinâmico e veloz. Estas questões têm exigido das organizações mais agilidade e flexibilidade, com soluções de gestões mais adequadas às novas realidades – desde o gerenciamento dos recursos até a estruturação das rotinas de trabalho.

Estas soluções de gestões (processos, pessoas e ferramentas) têm suas entradas a partir das necessidades (requisitos, expectativas e preferências) dos cidadãos e da comunidade; que uma vez orquestrados por boas práticas estabelecidas em uma Governança Pública bem estruturada são insumos fundamentais para que a organização oriente as iniciativas para cumprimento dos objetivos organizacionais.

Neste sentido, alinhando com os esforços do gerenciamento de estratégias que estão sendo empreendidos no mercado público e dando continuidade ao processo de desdobramento, faz-se necessário instrumentalizar a organização para acompanhar e avaliar a execução dos planos de metas. A SIAGP – Solução Integrada de Apoio à Governança Pública – é baseada nos pilares de gestão de iniciativas, de processos, de serviços, informações organizacionais não estruturadas e casos analíticos.

Benefícios:

- Gestão de Iniciativas organizacionais: Entende-se por iniciativas organizacionais todos os esforços relativos ao levantamento e gerenciamento de ideias e requisitos; a tradução destes em processos táticos e operacionais; o acompanhamento da sua execução; bem como os insights para auxiliar o processo de tomada de decisão.
- Gestão de Requisitos de Negócios: Os requisitos são artefatos de gerenciamento que possibilitam um melhor entendimento das demandas e de sua contribuição para cumprimento dos objetivos específicos dos negócios. Os requisitos possuem o seu próprio ciclo de vida de informação que iniciam com as observações informais oriundas de discussões e reuniões até a consolidação de elementos formais das partes interessadas como: documentos, regulamentos e/ou diretrizes. Esta funcionalidade está relacionada com o gerenciamento de todo o ciclo de vida do requisito desde a captura, aprovação/revisão até o monitoramento de sua evolução.
- Gestão de Demandas: O desdobramento da estratégia se dá num conjunto de processos e de demandas. As demandas são artefatos com prazos de início e término estabelecidos, bem como de entregáveis esperados. Esta funcionalidade está relacionada com o gerenciamento de todo o ciclo de vida da demanda: captura, categorização, aprovação/revisão, priorização.

SOLUÇÃO DE GESTÃO CURRICULAR EDUCACIONAL

Currículos personalizados a partir dos dados do usuário no LinkedIn ou o preenchimento manual de formulário. Os currículos gerados possuem templates personalizados e específicos para diferentes áreas de atuação, tais como Saúde, Exatas, Humanas, Sociais, Tecnológicas.

Benefícios:

- Além do currículo, o aplicativo apresenta uma análise das competências do usuário e indica cursos disponíveis na instituição, seja de Graduação, Pós-Graduação ou Extensão, que sejam correlatos com a principal área de atuação do usuário. O aplicativo é padronizado nas plataformas Facebook, Web, Android e iOS.



SOLUÇÃO MOBILIDADE EMPRESARIAL

A Getinfo Soluções Corporativas oferece serviços de gestão ponta a ponta de dispositivos móveis em plataforma na nuvem. De forma simples e segura, dispositivos, aplicativos e documentos em iOS, Android, Windows Phone e BlackBerry podem ser acessados e gerenciados facilmente com garantia de integração com a infraestrutura preexistente. Dentre as soluções em desenvolvimento destaca-se o aplicativo para a administradora de cartão de crédito do principal banco estadual do nordeste do país que permite o cadastro de propostas através de tablets.

Benefícios:

- A solução inclui a gestão do armazenamento e a visualização das propostas, além do controle de produção dos responsáveis pela captação das propostas e o monitoramento da área geográfica de atuação dos mesmos incrementando o processo de prospecção de novos clientes potenciais.
- A geração de gráficos e relatórios gerenciais e de desempenho estão entre algumas das funcionalidades do aplicativo.



PROJETORES INTERATIVOS SMART LIGHTRAISE



O único projetor interativo que combina o toque com o poderoso software Smart Notebook proporcionando uma rica e empolgante experiência de aprendizado.

Benefícios:

- Os recursos diferenciados de caneta e toque detectam automaticamente se um aluno está usando uma caneta ou um dedo, criando uma experiência de aprendizado rica e interativa.
- De dois a quatro alunos podem colaborar, juntos, usando os recursos de toque naturais e intuitivos. Gestos multitoques também adicionam um elemento exclusivo de interatividade ao aprendizado.
- Com a capacidade de projetar até 100 polegadas em diversas superfícies, o Smart LightRaise é uma solução personalizável que pode se adequar a salas de aula de qualquer tamanho.
- Inclui dois alto-falantes de 10 watts integrados e uma entrada para microfone, proporcionando uma experiência de áudio extremamente clara que mantém os alunos interessados.
- O software Smart Notebook permite que os professores criem e executem aulas interativas e envolventes que atraiam os alunos.
- Mais de 60.000 recursos de aprendizado prontos para a sala de aula estão disponíveis no site do Smart Exchange™, permitindo que os professores criem aulas de forma rápida e fácil.



SOLUÇÃO DE VOZ SOBRE IP

A Voz sobre IP e a telefonia IP (Protocolo da Internet) estão se tornando cada vez mais populares entre empresas e consumidores. A Voz sobre IP fornece à sua empresa uma base para aplicativos de comunicações unificadas mais avançados, incluindo conferência por web e vídeo, que podem transformar a forma como fazemos negócios.

Voz sobre IP está disponível em uma ampla variedade de serviços. Alguns serviços básicos e gratuitos de Voz sobre IP requerem que todas as partes estejam em seus computadores para efetuar ou receber as chamadas. Outras permitem chamadas de um aparelho de telefone tradicional ou mesmo em um telefone celular para qualquer outro telefone.

Benefícios:

A Voz sobre IP e as comunicações unificadas permitem que você:

- Reduza os custos de treinamento e viagem, através de conferência pela web ou por vídeo.
- Amplie facilmente o sistema de telefonia conforme necessário.
- Faça um número de telefone tocar simultaneamente em vários aparelhos, ajudando os funcionários a permanecerem conectados entre eles e com os clientes.
- Reduza suas tarifas telefônicas.
- Use uma única rede para voz e dados, simplificando gerenciamento e reduzindo custos.
- Acesse os recursos do sistema de telefonia em casa ou nos escritórios de clientes, aeroportos, hotéis ou em qualquer outro lugar onde haja uma conexão de banda larga.

SOLUÇÃO DE APRENDIZAGEM

A solução de EAD com Central de Estúdio para criação e edição de vídeos para transmissão ao vivo e sob demanda. Permite a integração em um único ambiente de alunos presenciais com os alunos remotos, através de projeto arquitetônico especializado para microfones no teto e câmeras apontadas para professor, alunos e documentos.

Benefícios:

- Garante ao professor total controle do ambiente em função do painel de controle multimídia e board digital.
- Converte conteúdos digitais de vídeos de aulas, palestras, mensagens de professores e administração para que seja distribuído para diferentes tipos de mídia.
- Ferramenta personalizada e portal de vídeo on-line para gestão de sessões.



Revista & Portal

Ti&N SERGIPE

TECNOLOGIA + INFORMAÇÃO • NEGÓCIOS

Ano 4 • Edição Especial Ingram

Diretor: Edson Luiz Silva Melo • Cel: (79) 9823-2584

Portal: www.tinegociosse.com.br.com

e-mail: tin.se@escritoriovirtual.com

Jornalista: Waneska Cipriano • DRT/SE 875

e-mail: waneskacipriano@gmail.com

Projeto Gráfico

ArtNer
Comunicação

Joselito Miranda de Souza • DRT/SP 014509
Cel: (79) 9131-7653 • CNPJ: 13.844.466-15
e-mail: joselitomkt@hotmail.com

Projeto Digital

HW
Hello World